BEYKENT UNIVERSITY HOSPITAL

СПРАВОЧНИК ПАЦИЕНТА И ПОСЕТИТЕЛЯ



BEYKENT UNIVERSITY HOSPITAL

НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ, КОТОРЫЕ ВАМ МОГУТ ПОНАДОБИТЬСЯ

Справочная	1000	Кафе Санте	1040	Охрана	1958
3-й этаж Пост медсестры	1300	4-й этаж Пост медсестры	1400	5-й этаж Пост медсестры	1500
		6-й этаж Пост медсестры	1600		
Пост неотложной помощи	1006 1007	Прием-выписка пациентов	1016	Права пациентов	1987





Добро пожаловать в больницу университета Бейкент

Мы оказываем медицинские услуги во имя повышения качества жизни общества и внесения посильного вклада в развитие медицины. В этом контексте, руководствуясь "пациент-ориентированным" подходом при предоставлении наших услуг, мы понимаем насколько важно быть рядом с вами в моменты, когда вам необходима медицинская помощь. Мы высоко ценим ваше мнение и степень вашей удовлетворенности нашими услугами. Вы всегда можете направить нам ваши предложения и комментарии.

Данный справочник мы подготовили с целью предоставления более подробной информации для вас, ваших посетителей и сопровождающих лиц.



МЫ К ВАШИМ УСЛУГАМ - ДЛЯ ВАШЕГО ЗДОРОВЬЯ

О нас

Основной целью деятельности больницы университета Бейкент является предложение медицинских услуг высокого качества для пациентов всех слоев общества. Оснащенная высокотехнологичным современным оборудованием последнего поколения медицинских технологий, располагая мощной инфраструктурой, квалифицированным персоналом, имея удобное расположение, обеспечивающее легкий проезд внутри города, и широкий спектр различных специализаций, собранных под одной крышей, больница предлагает новое измерение в секторе медицинских услуг.

Больница университета Бейкент располагается в перспективном районе Стамбула - Бюйюкчекмедже и имеет площадь закрытых помещений 20 тысяч квадратных метров с общей вместимостью 188 коек, из них:

-132 больничных коек различных отделений
-24 коек блока интенсивной терапии для новорожденных
-22 коек блока интенсивной терапии для больных внутренних болезней и послеоперационных пациентов
-6 коек блока интенсивной терапии сердечно-сосудистой хирургии
-4 коек блока интенсивной терапии для коронарных больных
-8 операционных залов
•Располагая вертолетной площадкой с возможностью для взлета и посадки всех видов воздушных средств службы скорой помощи и вертолетов, больница предлагает персонализированные медицинские услуги.



Корпоративные ценности больницы университета Бейкент

Концепция

Первый адрес с точки зрения доверия и удовлетворенности пациентов в секторе медицинских услуг.

Миссия

Оказание медицинских услуг на уровне мировых стандартов качестве в свете достижений науки, основанные на непрерывном повышении квалификации персонала, внедрении новых методов и этических ценностях, ориентированные на достижение высшей степени удовлетворенности пациентов.

Политика качества

С целью повышения качества жизни общества и внесения вклада в развитие медицины: обеспечить эффективный уход за пациентами и качественное медицинское обслуживание в соответствии с национальными и международными стандартами качества, не отступая от научных принципов в медицине, применяя методы доказательной медицины и уделяя особое внимание безопасности пациентов.

Наши основные ценности

-Удовлетворенность пациентов и персонала

-Качество, уважение и надежность

-Научный и этический подход

-Правильная и эффективная коммуникация

-Уважение к человеку, окружающей среде и природе

-Командный дух и социальная ответственность

-Инновационный подход и постоянное совершенствование

НАШИ ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ

Время работы

Поликлиники больницы работают по системе записи на прием с **08.30** по **17.30** в рабочие дни недели и с **08.30** по **13.30** в субботу. В больнице можно выполнить МРТ, КТ и все другие виды радиологических обследований и лабораторных анализов.

Телефонная служба / Система онлайн записи на прием

7 дней в неделю и 24 часа в сутки вы можете позвонить по телефону **444 10 60** в Телефонную службу больницы и записаться на осмотр, обследование или контрольный прием, получить сведения о предоставляемых нами медицинских услугах. Помимо этого, вы можете записаться на прием онлайн на веб-сайте **www.ozelbeykenthastanesi.com** Кроме того, вы можете записаться на прямую связь онлайн с доктором в рабочие часы. В нашей больнице действует право пациента на выбор врача.

Пожилые пациенты и пациенты с ограниченными возможностями

Все входы больницы оснащены пандусами и поручнями таким образом, чтобы обеспечить легкий доступ в больницу для пожилых и инвалидов. В поликлиниках и отделении неотложной помощи выделены специальные зоны ожидания для инвалидов и пожилых пациентов. Больничные консультанты сопровождают пожилых пациентов и инвалидов, облегчая процесс получения медицинской помощи. На постах приема пациентов в поликлиниках размещены таблички о первоочередности оказания медицинских услуг для инвалидов и пожилых пациентов. Таким образом обеспечено выполнение регистрации и обслуживание таких пациентов в первую очередь. В больнице имеются специально оборудованные туалеты для инвалидов. В лифтах предусмотрены специальные рельефно-выпуклые кнопки нумерации, облегчающие нажатие нужной кнопки для слабовидящих и незрячих, и система звукового оповещения. На территории автопарковки предусмотрены отдельные места для парковки автомобилей лиц с инвалидностью.



ПРОЦЕДУРЫ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ

Процедуры приема пациентов

Если вы впервые обращаетесь в нашу больницу, начальным этапом процедуры госпитализации является присвоение вам особого номера пациента, впоследствии используемый для отслеживания ваших результатов обследований и других записей, сохраняемых в вашем личном файле. После завершения процедуры госпитализации вам наденут на запястье браслет с вашим именем фамилией, датой рождения, номером пациента и номером протокола лечения. Пожалуйста, в течение всего периода нахождения в больнице не снимайте этот браслет и, в случае его износа, обратитесь к медсестре для замены браслета на новый.

Процедуру приема в больницу вы можете выполнить 7 дней в неделю 24 часа в сутки в отделении приема пациентов на входном этаже больницы.

Для процедуры приема, пожалуйста, имейте при себе следующие документы:

- Удостоверение личности или водительское свидетельство (с идентификационным номером TP)
- Иностранные пациенты должны иметь при себе паспорт
- Если у вас имеется частная медицинская страховка, карточку страхования
- Если ваш врач запросил, имейте при себе медицинские справки, эпикризы, снимки рентгенографии или результаты ранее выполненных обследований и анализов
- Необходимо принести с собой все медицинские-растительные препараты, которые вы применяете.

После завершения процедур в отделении госпитализации больничный консультант и медсестра будут сопровождать вас до вашего этажа и вашей палаты и помогут вам разместиться в палате.



Информирование и получение согласия

Для амбулаторных и стационарных пациентов могут выполняться процедуры или вмешательства, которые сопряжены с некоторыми рисками, по этой причине в больницах пациентам предлагаются формы информирования и согласия на выполнение таких процедур. В формах информированного согласия содержатся такие сведения, как название операции/процедуры/вмешательства и рекомендованного лечения, предположительная продолжительность процедуры, вероятность успеха, потенциальная польза для пациента, возможные проблемы периода восстановления, возможные альтернативные методы, проблемы в случае отказа от выполнения процедуры, характеристики применяемых препаратов, важные рекомендации после процедуры и как получить медицинскую помощь в случае экстренной необходимости.
Формы информированного согласия содержат имя, фамилию, подпись пациента, дату и время получения согласия. Пациента / опекуна / родителя / законного представителя просят написать собственноручной прописью выражение "Прочитал, понял и согласен" и подписать форму.

Информирование касательно расходов по лечению

Наша больница принимает пациентов с медицинским страхованием SGK (Фонд социального обеспечения). В случаях когда у пациента нет частного медицинского страхования или страховая компания не подтверждает оплату расходов пациента, во время процедуры приема вы можете узнать информацию о стоимости лечения в отделении госпитализации-выписки пациентов.

Процедуры выписки

Процедура выписки начинается после окончательного контроля данных, связанных с вашей госпитализацией, и подтверждения выписки вашим врачом. После получения подтверждения о выписке медсестра и секретарь вашего этажа выполнят контроль оказанных для вас услуг, примененных препаратов и использованных расходных материалов. После завершения контроля выполняется закрытие вашего больничного счета. Сведения касательно вашей выписки передаются в отделение госпитализации-выписки пациентов. Медсестра вашего этажа направит вас в отделение госпитализации и выписки.
В соответствии с типом страхования, который был использован в нашей больнице, будут начаты необходимые процедуры. Если вы самостоятельно обратились в нашу больницу, после завершения ввода сведений по всем предоставленным вам услугам и получения оплаты в отделении госпитализации и выписки пациенты выписываются из больницы.

Начисление стоимости услуг и процедуры по страховым полисам

Процедура получения подтверждения покрытия расходов страховой компании начинается сразу после окончательного решения о вашей госпитализации. При этом пациентам рекомендуется связаться с соответствующими отделами до госпитализации и проконтролировать этот процесс. Вы можете связаться с вашей частной компанией медицинского страхования до даты вышей госпитализации и получить сведения по вашему стразовому полису и размеру покрытия расходов по запланированным для вас медицинским услугам.

КОМАНДА ВРАЧЕЙ И МЕДСЕСТЕР

Врачи

Во время вашего нахождения в больнице университета Бейкент, оказывающей медицинские услуги по лечению и уходу в рамках мультидисциплинарного подхода, различные врачи примут участие в вашем лечении. Вместе с этим, ответственным лечащим врачом будет считаться врач, по решению которого была выполнена ваша госпитализация.

Врач, подтвердивший вашу госпитализацию, назначит лечение и будет выполнять наблюдение в течение периода вашего нахождения в больнице. После вашего размещения в палате наши врачи сделают первый осмотр и изучат сведения, указанные в вашей медицинской карте, а также лекарственные препараты, которые вы принимали до вашей госпитализации.

Медсестры

Наши медсестры — это квалифицированный персонал, обученный к оказанию медицинской помощи в соответствии с национальными и международными стандартами качества и основными концепциями сестринского ухода. Руководствуясь мультидисциплинарным подходом в уходе, наши медсестры, оценивая пациента с точки зрения физического, психологического и социального аспекта как целостную личность, оказывают помощь на основе лучших научно обоснованных знаний.

В нашей больнице применяется стандарт соотношения количества пациентов на одну медсестру 5:1, другими словами на каждую медсестру этажа приходится 5 пациентов. Такое соотношение выгодно отличается от стандартов соотношения количества пациентов на одну медсестру в нашей стране и в развитых странах.



Диетолог

Диетологи нашей больницы работают в координации с врачами-специалистами и играют важную роль в назначении для вас наиболее подходящего режима питания в соответствии с вашими нуждами и лечением. В необходимых случаях диетолог составит для вас абсолютно индивидуальную программу питания с учетом вашей потребности в калориях и проводимого для вас медикаментозного лечения. Помимо информирования вас о режиме вашего питания в течение вашего пребывания в больнице, во время выписки диетолог выдаст вам рекомендации о вашей программе питания, подготовленной специально для вас.

Физиотерапевт

Физиотерапевт нашей больницы выполняет лечебные процедуры, назначаемые врачами-специалистами.
Помимо проведения лечебных процедур и информирования вас в течение вашего пребывания в больнице, во время выписки физиотерапевт выдаст вам рекомендации о вашей программе физиотерапии, подготовленной специально для вас.

Аптекарь

Аптекарь нашей больницы работает в координации с врачами и медсестрами и выполняет выдачу препаратов в соответствии с назначенным медикаментозным лечением. Выполняет коррекцию доз препаратов и, с целью уменьшения воздействия побочных эффектов, принимает необходимые меры. Аптекарь нашей больницы, неся ответственность за безопасность и правильное применение лекарственных препаратов, действует в координации с командой по уходу за пациентами.

Лаборатория

Ваши результаты лабораторных анализов и исследований вы можете получить в лаборатории в день, указанный в выданной вам карточке получения результатов, либо, обратившись в рабочие часы, вы можете запросить отправку результатов по э-почте.

Транспорт скорой помощи

Если после выписки требуется ваша транспортировка на транспортном средстве службы скорой помощи, необходимо заранее проинформировать о своем запросе ответственную медсестру на вашем этаже. После получения вашего запроса будет выполнена организация вашей транспортировки на транспортном средстве организации, с которой имеются договорные отношения у нашей больницы.



ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Для того, чтобы ваш процесс лечения прошел без проблем и безопасно, от вас требуется ваше сотрудничество с нами. Наряду с соблюдением плана ухода во время вашего пребывания в больнице, важное значение в повышении успеха лечения имеют нижеуказанные моменты, на которые следует обратить особое внимание.

Гигиена рук и предупреждение инфекций

Для предупреждения инфекций пациенту и его близким необходимо строго следить за обеспечением гигиены рук. Гигиена рук играет очень важную роль в удалении из среды микроорганизмов и предупреждении распространении инфекций. Для обеспечения гигиены рук мойте руки с мылом и водой в течение 15 секунд либо используйте дезинфицирующие средства для рук, установленные в определенных местах внутри больницы.

Лекарственная безопасность

Проинформируйте своего врача и медсестру обо всех видах лекарственных препаратов, которые вы принимали и принесли с собой в больницу, и передайте им свои лекарственные препараты. С точки зрения вашей безопасности, требуется подтверждение вашего врача и аптекаря в отношении используемых вами лекарственных препаратов.

Такими препаратами могут быть:

Назначенные по рецепту врача и применяемые без рецепта (например, аспирин или сироп от кашля) Вы должны знать для чего применяются ваши лекарственные препараты. По этой причине, пожалуйста, на протяжении вашего пребывания в нашей больнице обратите внимание на препараты, которые вам назначены. Перед тем, как медсестра выдаст вам какой-либо препарат, обязательно убедитесь, что медсестра проверила ваши личные данные, указанные на больничном браслете.



Предупреждение падений

Во время вашего лечения в нашей больнице риск падений может быть несколько выше, чем во время вашей повседневной жизни. Принимаемые вами лекарственные препараты, проводимые медицинские процедуры, хирургические вмешательства и связанные с ними чувство слабости или нарушение равновесия - основные причины повышения риска падений. Для снижения до минимума риска падений, пожалуйста, обратите внимание на нижеуказанные рекомендации!

- Лежа в кровати, обязательно убедитесь, что подняты боковые ограждения кровати.
- Вставая с кровати, обязательно обратитесь к медсестре за помощью.
- Для вызова медсестры используйте звонок.
- Пользуйтесь тапочками, которые плотно облегают ступни и имеют нескользящую подошву.
- Не садитесь на край кушетки / коляски.
- Убедитесь, что установлены запоры на колесах кровати и высота установлена на самом нижнем уровне.
- Обязательно сообщите медсестре о смене вашего сопровождающего.
- Если пол стал мокрым, немедленно обратитесь за помощью для вытирания пола до сухости.
- По ночам оставляйте включенной ночную лампу.

Политика в отношении посетителей

Прием посетителей пациентов осуществляется в соответствии с правилами и принципами, установленными в нашей больнице. Манера поведения и действия посетителей не должны нарушать мир и спокойствие пациентов.

Посещение вас вашими близкими, насколько это важно для вас, настолько же важно и для ускорения вашего процесса лечения. Не забывайте, что вы находитесь в нашей больнице с целью лечения и по этой причине, с точки зрения вашего здоровья, особое значение приобретает соблюдение посетителями больничных правил.

- Часы посещений пациентов в обеденное время с 12:00 по 14:00 часов и вечером с 19:00 по 21:00 часов. Для того, чтобы пациенты могли отдохнуть и получить лечение, не следует настаивать на посещении пациента в другое время, вне указанных часов для посещений.
- Посещение пациента не должно быть более 15 минут и у кровати каждого пациента не должно находиться одновременно более двух посетителей.
- Во время посещения пациента не садитесь на кровать пациента и по мере возможности избегайте контакта с любыми предметами внутри больничной среды. В палатах пациентов и в коридорах не следует разговаривать громким голосом, что может стать причиной дискомфорта для других пациентов, кроме того, не следует заходить в палаты других пациентов и другие отделения больницы.

Во время процедур ухода посетителям следует покинуть палату пациента, ваша медсестра напомнит вашим посетителям о такой необходимости. Вы можете выбрать одного из близких вам лиц для того, чтобы посредством него вы могли проинформировать других близких и организовать их посещение вас в больнице.

Вы можете попросить ваших посетителей вымыть руки перед входом в вашу палату или воспользоваться дезинфицирующим средством в вашей палате.

Пожалуйста, не разрешайте входить в вашу палату посетителям с признаками простуды или насморком. Если будет необходимо, для ваших посетителей может быть введено правило обязательного ношения лицевой маски и больничного халата. Вы можете узнать у вашей медсестры об особых условиях, которые должны соблюдаться вашими посетителями. В случае если ваши посетители не соблюдают особые условия - сделайте предупреждение или проинформируйте свою медсестру.

Политика в отношении сопровождающих лиц

Для оказания помощи во время обследования и лечения, в пределах, разрешенных законодательством, возможностями медучреждения и состоянием здоровья пациента, а также при условии если лечащий врач пациента считает целесообразным, пациенту может потребоваться сопровождение. С точки зрения здоровья пациента, мы хотели бы подчеркнуть, что от сопровождающих лиц требуется выполнение сопровождения в строгом соответствии с правилами и положениями, определенными нашей больницей в рамках Политики в отношении сопровождающих лиц пациентов.

- Нуждается ли пациент в сопровождении или нет, определяет лечащий врач пациента.
- Количество сопровождающих ограничено одним человеком.
- Во время оформления приема пациента на госпитализацию сопровождающему лицу выдается Карточка сопровождающего.
- Сопровождающее лицо не должно находиться рядом с пациентом во время ежедневных врачебных обходов и оказания медицинского ухода.
- Сопровождающее лицо не должно выполнять какие-либо действия для пациента, за исключением тех, по которым получил инструкции от врача и медсестры.
- Сопровождающий оказывает содействие в уходе за пациентом в той степени, насколько это было разрешено медицинским персоналом.
- Сопровождающее лицо не должен самостоятельно выводить пациента за пределы больницы или изменять положение кровати, за исключением случаев, когда такие действия были запрошены соответствующим врачом или медсестрой. Сопровождающие лица не должны приносить в больницу продукты питания и напитки, приобретенные за пределами больницы, не должны давать пациенту какие-либо продукты питания без предварительного одобрения диетолога.
- Сопровождающие лица не должны разговаривать громким голосом в палате пациента и коридорах отделения, не должны создавать шум, использовать телевизор, находящийся в палате, таким образом, чтобы это создавал дискомфорт для других пациентов, в часы врачебных обходов и после 22.00 часов обязаны снизить звук телефона.
- При смене сопровождающего лица обязательно следует проинформировать медсестру и предоставить сведения о новом сопровождающем лице в отдел госпитализации и выписки пациентов.
- Внутри больницы строго запрещается курение и употребление алкогольных напитков, что определено положениями законодательства и внутренних правил больницы.
- Сопровождающее лицо должно строго соблюдать общие правила больницы. В случае их нарушений, разрешение на сопровождение пациента будет отменено.
- Помимо всего указанного, сопровождающее лицо должно немедленно проинформировать медсестру отделения при возникновении какой-либо проблемы в состоянии здоровья пациента.
- В отделениях для особой категории пациентов сопровождающие лица допускаются с разрешения лечащего врача.

Выписка

После лечения готовность пациента к выписке из больницы определяется лечащим врачом. Во время выписки из больницы на контрольном приеме лечащего врача медсестра выдаст вам Форму планирования и информирования во время выписки, в которой указано, что необходимо делать для последующего ухода, даты контрольных приемов, лекарственные препараты, назначенные к применению после выписки, режим питания и другие необходимые положения.

Медицинские записи

Выписной эпикриз с указанием поставленного диагноза, кратким описанием обследований и лечения, выполненных во время вашего пребывания в нашей больнице, оформляется в письменном виде вашим врачом и выдается вам на руки во время вашей выписки из больницы.

Уход после выписки

В беседе с врачом о вашем уходе после выписки сделайте пометки или запросите письменную информацию — это поможет вам впоследствии вспомнить детали вашего лечения. Во время беседы с врачом не стесняйтесь задавать вопросы и записывать полученные ответы.

- Продолжая уход в домашних условиях, пожалуйста, обратите внимание на нижеуказанные рекомендации.
- Изучите ваш рецепт на лекарственные препараты и убедитесь, что вы принимаете правильные лекарства в правильное время.
- Примите меры в отношении риска падений.
- Поместите звонок или телефон в легко доступном для вас месте рядом с вашей кроватью.
- Не курите.

Конфиденциальность медицинских данных

Пациенты имеют право запретить разглашение сведений, связанных с их лечением, третьим лицам. Больница университета Бейкент с уважением относится к правам пациента и их частной жизни, по этой причине все медицинские сведения пациентов считаются сведениями особой конфиденциальности и больница не предоставляет сведения по пациентам третьим лицам.

ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Система вызова медсестры

В палатах больницы университета Бейкент предусмотрены две отдельных системы для быстрого вызова медсестры в случае необходимости, ваша медсестра расскажет вам об обеих системах во время размещения вас в палате.
Система вызова медсестры представлена в виде кнопочной системы на панели у изголовья кровати и системы вызова со шнуром в туалете-душевой комнате. Медсестра, услышав сигнал вызова, придёт к вам в палату в самое кратчайшее время.

Больничная койка

После вашего прибытия в палату ваша медсестра расскажет вам о том, как пользоваться электронным управлением вашей кровати. Для предупреждения падений всегда поднимайте боковые ограждения кровати.

Питание пациента и сопровождающего лица

Ваше питание будет организовано в соответствии с программой питания и режимом диеты, подготовленными вашим диетологом. Блюда меню, составленного в соответствии с вашим лечением, будут доставлены вам в часы приема пищи. Ввиду того, что ваше питание является частью вашего лечения, рекомендуется не употреблять другие внебольничные продукты питания. Блюда для пациента и его сопровождающего лица доставляются в палату пациента и когда прием пищи будет закончен, подносы будут забраны из вашей палаты. Ниже указаны часы обслуживания питанием, вместе с этим, если вам захочется есть в другие часы, вы можете заказать питание у вашей медсестры. Питание в другие часы, помимо указанных ниже, можно заказать в Кафе Санте по внутреннему номеру телефона (1040).

Завтрак: 07.30 – 08.30
Обед: 12.00 – 12.30
Ужин: 17:30 – 18.30
Доставка промежуточных приемов пищи определяется диетологом.

Койка сопровождающего лица

Для оказания помощи во время обследования и лечения, в пределах, разрешенных законодательством, возможностями медучреждения и состоянием здоровья пациента, а также при условии если лечащий врач пациента считает целесообразным, пациенту может потребоваться сопровождение. В течение периода нахождения в больнице находитесь в палате вместе со своим сопровождающим. Размещение сопровождающего и обслуживание его питанием включено в стоимость палаты. В случае необходимости сопровождающее лицо может запросить у медперсонала отделения простынь, легкое покрывало, подушку. Если у вас нет никого, кто смог бы вас сопровождать в больнице, в особенности если существует риск падения, проинформируйте вашу медсестру для принятия соответствующих мер.

Телефон

Телефон в палате предназначен для связи с подразделениями внутри больницы. Звонки выполняются по номерам внутренней телефонной связи. Звонки извне больницы направляются с телефонной станции на ваш телефон в палате.

Телевизор

По установленному в палате телевизору вы можете просматривать каналы местного и иностранного телевидения. При помощи дистанционного пульта можно выполнить поиск нужного канала. Помните, что звук телевизора не должен мешать другим пациентам.

Сейф
Внутри гардероба находится сейф с электронной системой закрытия, предназначенный для хранения наличных денег, ценных бумаг и предметов, которые вы принесли с собой в больницу. Если вы желаете использовать сейф, обратитесь к вашей медсестре.

Холодильник
Внутри гардероба располагается мини холодильник, предназначенный для вашего индивидуального пользования. Пожалуйста, не оставляйте дверку холодильника отрытой и не храните в холодильнике продукты питания, которые могут оставить запах внутри.

Интернет
В нашей больнице предусмотрена система беспроводного доступа в интернет для пациентов и из близких. Для пользования интернет-связью, пожалуйста, получите сведения от консультанта стационарных пациентов или вашей медсестры.

Электрическое оборудование и освещение
Если вы принесли с собой индивидуальные электронные предметы, перед их использованием проинформируйте о них вашу медсестру. Для использования таких приборов предусмотрены розетки в ванной комнате и на стене палаты. Освещение палаты регулируется при помощи кнопок на стене у входа в палату.

Система кондиционирования воздуха
Температура воздуха внутри палаты и скорость работы кондиционера регулируется при помощи термостата, установленного на стене у входа в палату. С целью поддержания качества воздуха внутри палаты, держите окна закрытыми.

Окна
С целью обеспечения безопасности пациентов, окна в палатах содержатся в закрытом виде.

Пользование туалетом-душем
С целью предупреждения падений пациента, не поднимайте пациента с кровати для похода в туалет или принятия душа , заблаговременно не проинформировав медсестру. Если вам понадобится помощь в туалете или душе, вы можете нажать на кнопку вызова медсестры.

Курение и вред курения
В нашей больнице соблюдается политика борьбы с курением. По этой причине во всех зданиях и помещениях установлены чувствительные детекторы дыма. Рекомендуем вам жизнь без дыма.

КУРЕНИЕ ВРЕДНО ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ...


BEYKENT UNIVERSITY HOSPITAL

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Анкета-опрос удовлетворенностью услугами

Анкета-опрос удовлетворенностью услугами подготовлена для того, чтобы вы могли высказать свое мнение касательно полученных услуг и предоставить нам возможность улучшить наши процессы. Анкету-опрос вы можете заполнить после завершения госпитализации, процедур в поликлинике и отделении неотложной помощи. Формы анкеты-опроса вы можете взять со стендов в местах общего пользования, помимо этого, ваши жалобы и по любому вопросу, который вы хотели бы затронуть, вы можете обратиться Отдел по защите прав пациентов - днем, и к Дежурному директору - ночью.

Кроме того, вы можете направить нам свою оценку по интернету через наш веб-сайт, заполнив форму в разделе Связаться с нами.

Заполненные вами анкеты тщательно изучаются нами и ваше мнение внесет важный вклад в улучшение качества услуг нашей больницы.

Услуги по исполнению религиозного долга

Мы заботимся о том, чтобы наши пациенты получали услуги в соответствии с их культурными и духовными ценностями.

На -2-ом этаже располагается место для молений, где пациенты любого вероисповедания могут исполнить свой религиозный долг.

Помимо этого, вы можете запросить у вашей медсестры связаться с религиозным деятелем, которого вы хотите видеть в соответствии с вашими убеждениями.

Цветы

Цветы, направляемые вашими близкими в больницу, содержат различные микроорганизмы и могут стать причиной инфекций и аллергии. Наряду с этим, размещаемые за пределами палаты цветы могут стать препятствием на пути эвакуации пациентов в случае пожара или землетрясения. По этим причинам в больнице не разрешается принимать цветы в палату пациента.

Все поступающие в больницу цветы принимаются консультантом на входном этаже с оформлением Цветочной карточки и по телефону пациентов оповещают о поступивших цветах. Во время выписки вы можете получить свои цветы по Цветочной карточке, полученной у консультанта.



Охрана

Больница университета Бейкент 7 дней в неделю 24 часа в сутки обеспечивает безопасность пациентов посредством работников службы охраны.

Помимо этого, с целью обеспечения безопасности в нашей больнице установлены камеры и непрерывно функционирует система видеонаблюдения с записью изображений. Если у вас возникнут какие-либо проблемы, связанные с вашей безопасностью, в первую очередь проинформируйте свою медсестру и затем работников охраны.

В больницу запрещено приносить режущие, колющие предметы и огнестрельное оружие. При входе в больнице такие предметы сдаются под расписку работникам охраны и выдаются на выходе из больницы.

Помните, что вы несете ответственность за сохранность ваших личных вещей и ценных документов. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте их без присмотра.

Услуги по уборке

Работники отдела по уборке всегда готовы оказать вам услуги и работают 7 дней неделю 24 часа в сутки. Уборка палаты выполняется в плановом порядке два раза в день - утром и вечером. Если у вас возникла необходимость в уборке палаты в другие часы, вы можете обратиться к вашей медсестре.

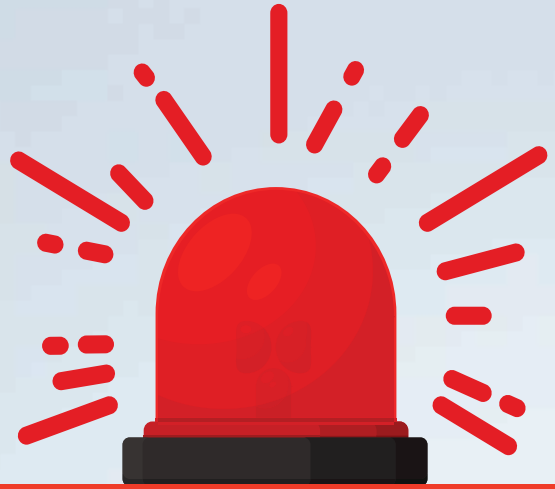
Автостоянка

Для безопасной и беспроблемной парковки вашего автомобиля вы можете воспользоваться автостоянкой нашей больницы. Пожалуйста, внимательно следуйте указаниям работников автопарковки и не оставляйте автомобиль перед входом в отделение неотложной помощи.

ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАЦИЕНТА И ЕГО БЛИЗКИХ

В соответствии с принципом конфиденциальности прав пациентов мы не разглашаем информацию о наших пациентах в публичных местах.





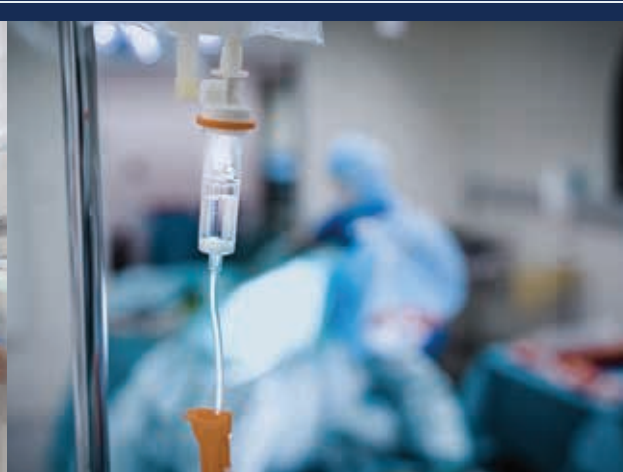
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ

В случае возникновения таких чрезвычайных обстоятельств, как пожар, землетрясение, наводнение, пожалуйста, не поддавайтесь панике. Не пытайтесь покинуть палату самостоятельно. В таких случаях медперсонал окажет вам необходимую помощь. Пожалуйста, не поддавайтесь панике и следуйте инструкциям медперсонала. В каждой палате на входной двери размещены карты с указанием ближайших дверей аварийного выхода для соответствующего этажа и палаты, мест расположения пожарных шкафов с пожарными баллонами и рукавами.



BEYKENT UNIVERSITY HOSPITAL







BEYKENT ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ

İSTE GELECEK

BEYKENT ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ

/beykenthastanesi /beykent.saglik /beykenthastane Beykent Üniversitesi Hastanesi

Doküman Kodu: HE.RH.01 **Yayın Tarihi:** 16.07.2020 **Revizyon Tarihi:** - Revizyon No:00

Cumhuriyet Mah. Gürpınar Yolu Cad. Şafak Sok. E Blok No: 1/1
Büyükçekmece / İstanbul - Faks: 0212 867 03 29
ozelbeykenthastanesi.com
info@ozelbeykenthastanesi.com
444 10 60