BEYKENT ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ

HASTA VE ZİYARETÇİ REHBERİ



BEYKENT ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ

GEREKLİ OLABİLECEK TELEFON NUMARALARI

Danışma	1000	Sante Cafe	1040	Güvenlik	1958
3. Kat Hemşire Banko	1300	4. Kat Hemşire Banko	1400	5. Kat Hemşire Banko	1500
		6. Kat Hemşire Banko	1600		
Acil Servis Banko	1006 1007	Hasta Kabul-Çıkış	1016	Hasta Hakları	1987



İÇİNDEKİLER

➤ Beykent Üniversitesi Hastanesine Hoş Geldiniz
➤ Hakkımızda
➤ Beykent Üniversitesi Hastanesi Kurumsal Değerleri
➤ Genel Hizmetlerimiz
- Hizmet Saatlerimiz
- Çağrı Merkezi / İnternet Randevu Sistemi
- Yaşlı ve Engelli Hastalar

➤ Yatış İşlemleri
- Kabul İşlemleri
- Bilgilendirme ve Onam
- Tedavi Masraflarına İlişkin Bilgilendirme
- Taburculuk İşlemleri
- Ücretlendirme ve Sigorta İşlemleri

➤ Tedavi ve Bakım Ekibimiz
- Doktorlar
- Hemşireler
- Diyetisyenler
- Fizyoterapist
- Eczacılar
- Laboratuvar
- Ambulans

➤ Sağlığınız ve Güvenliğiniz
- El Hijyeni ve Enfeksiyonların Önlenmesi
- İlaç Güvenliği
- Düşmeleri Önleme
- Ziyaretçi Politikası
- Refakatçi Politikası

- Taburculuk
- Tıbbi Kayıt
- Taburculuk Sonrası Bakım
- Tıbbi Kayıtların Gizliliği

➤ Oda İçi Hizmetlerimiz

- Hemşire Çağrı Sistemi
- Hasta Yatağı
- Hasta ve Refakatçi Yemeği
- Refakatçi Yatağı
- Telefon
- Televizyon
- Kasa
- Buzdolabı
- İnternet
- Elektrikli Eşyalar ve Aydınlatmalar
- Klima Sistemi
- Pencereler
- WC-Banyo Kullanımı
- Sigara ve Zararları
-

➤ Destek Hizmetlerimiz

- Memnuniyet Anketi
- Dini Vecibe Hizmeti
- Çiçek
- Güvenlik
- Temizlik Hizmeti
- Otopark
-

➤ Hasta ve Yakınları Hak ve Sorumlulukları

➤ Acil Durumlar



BEYKENT ÜNİVERSİTESİ HASTANESİNE HOŞ GELDİNİZ

Toplumun yaşam kalitesini yükseltmek ve tıbbın gelişimine katkı sağlamak amacıyla sağlık hizmeti sunmaktayız. Bu amaçla, "hasta odaklı" hizmet anlayışımız ile ihtiyaç duyduğunuz her an yanınızda olmayı önemsiyoruz. Görüşleriniz ve memnuniyetiniz bizim için önem arz etmektedir. Hizmetlerimiz ile ilgili değerli öneri ve görüşlerinizi her zaman bizimle paylaşmanızı diliyoruz.

Bu rehberi; size, ziyaretçilerinize ve refakatçilerinize daha fazla bilgi verebilmek amacıyla hazırladık.



DAHA SAĞLIKLI BİR YAŞAM İÇİN HİZMETİNİZDEYİZ.

BEYKENT ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ

HAKKIMIZDA

Beykent Üniversitesi Hastanesi, toplumun her kesiminden hastaya yüksek kalitede sağlık hizmeti sunmak amacıyla faaliyet göstermektedir. Hastane, tıp teknolojisinin son ürünü olan en gelişmiş cihazları, güçlü altyapısı, uzman kadrosu, kent içinde ulaşım kolaylığı sağlayan lokasyonu ve çok sayıda branşı tek çatı altında toplayan geniş yelpazesiyle, sağlık hizmetine yeni bir boyut kazandırmaktadır.

İstanbul'un yükselen değeri Büyükçekmece'de 20 bin metre kare kapalı alana sahip olan Beykent Üniversitesi Hastanesi;
Toplamda 188 adet hasta yatağı olmak üzere;
- 132 adet Servis Yatağı
- 24 adet Yenidoğan Yoğun Bakım
- 22 adet Dahili-Cerrahi Yoğun Bakım
- 6 adet Kardiyovasküler Cerrahi Yoğun Bakım
- 4 adet Koroner Yoğun Bakım

* 8 adet Ameliyathane
* 1 Heliport Alanı ile her türlü hava ambulansı ve helikopterine iniş kalkış imkânı ve kişiye özel sağlık hizmeti yaklaşımıyla hizmet vermektedir.



BEYKENT ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ KURUMSAL DEĞERLERİ

Vizyon

Sağlık hizmetleri konusunda öncelikle güven ve hasta memnuniyetinin ilk adresi olmak.

Misyon

Evrensel kalite standartlarında, bilimin ışığında, sürekli eğitim ve yenilik felsefesi ile etik değerlere bağlı ve hasta memnuniyeti odaklı sağlık hizmeti sunmak.

Kalite Politikamız

Toplumun yaşam kalitesini yükseltmek ve tıbbın gelişimine katkı sağlamak amacıyla; ulusal ve uluslararası kalite standartları doğrultusunda, bilimsellikten ödün vermeden, kanıta dayalı tıbbi uygulamalarla, hasta güvenliğini ön planda tutarak, etkin hasta bakımı ve kaliteli sağlık hizmeti sunmaktır.

Temel Değerlerimiz:

- Hasta ve çalışan memnuniyeti
- Kaliteli, saygın ve güvenilir olma
- Bilimsel ve etik yaklaşım
- Doğru ve etkili iletişim
- İnsana, çevreye ve doğaya saygı
- Ekip ruhu ve toplumsal sorumluluk
- Yenilikçi ve sürekli iyileştirme anlayışı

GENEL HİZMETLERİMİZ

Hizmet Saatlerimiz

Poliklinikklerimiz, hafta içi saat **08.30-17.30** ve cumartesi günleri **08.30-13.30** saatleri arası randevu sistemiyle çalışmaktadır. MRI, BT ve tüm radyolojik ve laboratuvar tetkikleri de hastalarımızın hizmetindedir.

Çağrı Merkezi / İnternet Randevu Sistemi

7 gün 24 saat hizmet veren **444 10 60** numaralı çağrı merkezimizi arayarak muayene veya kontrol randevusu alabilir ve hizmetlerimiz hakkında bilgi sahibi olabilirsiniz.

www.ozelbeykenthastanesi.com internet adresinden online randevu alabilirsiniz. Ayrıca mesai saatleri içinde online doktor görüşmesi için bizimle direkt iletişime geçebilirsiniz.

Hastanemizde "Hekim Seçme Hakkı"nız vardır.

Yaşlı ve Engelli Hastalar

Hastanenin tüm girişleri rampalar ve tutunma barları ile yaşlı ve engelli hastaların ulaşımını kolaylaştıracak şekilde düzenlenmiştir. Polikliniklerde ve acilde engelli ve yaşlı hastalar için oturma alanları ayrılmıştır.

Hasta danışmanları engelli ve yaşlı hastalara eşlik ederek hizmet almalarını kolaylaştırmaktadır. Poliklinik hasta kabul bankolarında engelli ve yaşlı hastaların hizmet alma önceliği olduğu belirtilmiştir. Öncelikli kayıt yaptırmaları ve öncelikli muayene olmalarını sağlamak amaçlanmıştır. Hastanemizde engelli kişilerin kullanımına yönelik düzenlenmiş tuvaletlerimiz mevcuttur.

Asansörlerimizde görme engellilerin okuyabileceği numaralandırma düzenlemesi ile sesli uyarı sistemi bulunmaktadır. Otoparkta engelli kişilere ayrılmış park alanı mevcuttur.



YATIŞ İŞLEMLERİ

Kabul İşlemleri

Yatış işleminin başlangıcı olan, kayıt sırasında daha önce hastanemize başvurmadıysanız, size özel bir hasta numarası oluşturulur ve dosyanız bu numara üzerinden takip edilir. Yatış işlemleriniz tamamlandıktan sonra, üzerinde adınız, soyadınız, doğum tarihiniz, hasta numaranız ve protokol numaranızın bulunduğu hasta bilekliği bileğinize takılır. Lütfen hastanede kaldığınız sürece bilekliğinizi çıkarmayınız, yıpranması durumunda hemşirenizden yenisini talep ediniz.

Kabul işlemlerini 7 gün 24 saat hastanenin giriş katında bulunan Hasta Kabul Bölümü'nden yaptırabilirsiniz.

Kabul işlemlerini gerçekleştirebilmek için lütfen aşağıdaki belgeleri yanınızda bulundurunuz.

- Nüfus Cüzdanı veya ehliyet (TC kimlik numarası olan)
- TC vatandaşı olmayanlar için pasaport
- Özel sağlık sigortalı iseniz kartınızı
- Doktorunuz talep etti ise, tıbbi kayıtlar, röntgenler veya daha önceki tetkik sonuçları
- Kullandığınız tüm tıbbi - bitkisel ilaçlarınızı getirmeniz gereklidir.

Hasta yatış bölümündeki işlemleriniz tamamlandıktan sonra katınıza kadar size eşlik edilecek, odanız ile ilgili tanıtım hasta danışmanı ve hemşireniz tarafından yapılarak odanıza yerleştirileceksiniz.



Bilgilendirme ve Onam

Poliklinik ve klinik hastalarına uygulanacak riskli girişimsel işlemlere yönelik aydınlatılmış onam formları bulunmaktadır. Onam formlarında; ameliyat ve önerilen tedavi, işlemin tahmini süresi, başarı olasılığı, işlemin potansiyel faydaları, iyileşme dönemiyle ilgili olası sorunlar, olası alternatif yöntemler, tedavi görememenin olası sorunları, kullanılacak ilaçların özellikleri, işlem sonrası kritik yaşam tarzı önerileri, ihtiyaç halinde tıbbi yardıma nasıl ulaşılabileceği gibi konular yer almaktadır.

Onamlarda hastanın adı, soyadı ve imzası, rızanın alındığı tarih ve saat de yer almaktadır. Hastanın / vasisinin / yasal temsilcisinin "Okuduğumu anladım kabul ediyorum." ifadesini kendi el yazısı ile yazması ve imzalanması istenir.

Hasta onam verdiği her uygulamayı işleme başlamadan önceki herhangi bir aşamada reddetme hakkına sahiptir. Bu gerekçe ile onamlarda hastanın rızasının reddi için de bir alan ayrılmıştır. Yine hastaların işlemi reddetme durumunda hastanın / vasisinin / yasal temsilcisinin "Okudum anladım kabul etmiyorum." ifadesini kendi el yazısıyla yazması ve imzalanması istenir.

Tedavi Masraflarına İlişkin Bilgilendirme

Hastanemizde SGK geçerlidir. Özel Sağlık Sigortası bulunmayan veya sigorta kurumunda onay alınamayan hastalardan ise, hasta kabul işlemleri sırasında Hasta Yatış-Çıkış bölümünden tutar bilgisini alabilirsiniz.

Taburculuk İşlemleri

Çıkış işlemleriniz doktorunuzun yatışınızla ilgili son kontrolleri yaptıktan sonra taburcu onayı vermesiyle başlar. Taburcu onayından sonra kat hemşireleri ve kat sekreteri tarafından size verilen hizmet, ilaç ve malzeme kontrolleri yapılır. Tüm kontroller yapıldıktan sonra, hesabınız kapatılır. Hasta yatış-çıkış bölümüne taburculuğunuzla ilgili bilgi verilir. Kat hemşiresi tarafından hasta yatış - çıkış bölümüne yönlendirilirsiniz.
Hastanemizde kullanmış olduğunuz sigorta türüne göre işlemleriniz başlatılır, bireysel işlem yaptırdıysanız, size sunulan paket işlemelerin girişleri tamamlandıktan sonra, hasta yatış-çıkış bölümünde yapılan ödeme süreci sonrasında hastanemizden taburcu olunur.

Ücretlendirme ve Sigorta İşlemleri

Sigorta provizyon işlemleri yatışınızın kesinleşmesinden hemen sonra başlatılır. Yatışınızdan önce gerekli birimlerle temasa geçmeniz ve bu süreci kontrol etmeniz önerilir. Yatış tarihinden önce özel sağlık sigortası kurumunuzla temasa geçebilir ve poliçenizin, alacağınız hizmetlerin ne kadarını kapsayacağını öğrenebilirsiniz.

TEDAVİ VE BAKIM EKİBİMİZ

Doktorlar

Tedavi ve bakım hizmetlerini disiplinler arası yaklaşımla sunan Beykent Üniversitesi Hastanesi'nde yatış sürecinde çok sayıda doktor sizinle ilgilenir. Ancak yatış kararını veren doktor sizden sorumlu olur.

Yatışınıza onay veren doktor, yatış sürecinde tedavinizi düzenler ve takibinizi yapar. Odanıza yerleştikten sonra doktorlarımız ilk ziyaretlerini yapıp dosyanızdaki bilgilerinizi ve yatışından önce kullandığınız ilaçları incelerler.

Doktorunuz her gün sizi yatağınızda ziyaret ederek hastalığınıza ilişkin gerekli değerlendirmeleri yapacaktır. Doktorunuzun vereceği talimatlar doğrultusunda hemşireniz takip ve tedavinizi uygulayacaktır.

Hemşireler

Hemşirelerimiz temel hemşirelik kavramları doğrultusunda, ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygun hizmet veren profesyonellerdir. Multidisipliner bakım felsefesi yaklaşımıyla hastayı fiziksel, psikolojik ve sosyal açıdan bir bütün olarak değerlendirerek hasta bakımlarını en güncel kanıta dayalı bilimsel bilgi temelinde verirler.

Hasta-Hemşire oranımız, yatan hasta katlarında 5:1 hemşire olarak standardize edilmiştir. Bu oran ülkemiz ve birçok gelişmiş ülke standartlarının üzerindedir.



Diyetisyen

Diyetisyenimiz, doktorlarla koordineli bir şekilde çalışıp, ihtiyaçlarınıza ve tedavinize en uygun diyetin hazırlanmasında rol oynar. Kalori ihtiyacınız ve ilaç tedaviniz göz önünde bulundurularak, gerekli durumlarda tamamen size özel bir beslenme programı hazırlar.

Diyetisyenimiz, yatış süresi boyunca beslenme tedavinizle ilgili gerekli tüm bilgilendirmelerin yanı sıra taburculuk sürecinde de size özel hazırlanmış beslenme programlarıyla destek olacaktır.

Fizyoterapist

Fizyoterapistimiz, doktorlarla koordineli bir şekilde çalışarak tedavinizi uygular.

Fizyoterapistimiz, yatış süresi boyunca fizyoterapinizle ilgili gerekli tüm bilgilendirmelerin yanı sıra taburculuk sürecinde de size özel hazırlanmış fizik tedavi programıyla destek olacaktır.

Eczacı

Eczacımız, tedavi ve bakım sürecinde doktorlarımız ve hemşirelerimizle birlikte çalışarak ilaç tedavinizi düzenler. İlaç dozlarını ayarlar ve yan etkilerden rahatsız olmamanız için gerekli önlemler alır. Güvenli ve akılcı ilaç uygulamalarından sorumlu olan eczacımız, bakım ekibinizle birlikte hareket eder.

Laboratuvar

Laboratuvar sonuçlarınızı, size verilen sonuç alma kartlarında belirtilen tarihte laboratuvardan alabilir veya mesai saatleri içerisinde e-posta yoluyla gönderilmesini talep edebilirsiniz.

Ambulans

Taburcu olurken ambulansla transfer edilmeniz gerekirse, talebinizi kat sorumlu hemşirelerimize bildirebilirsiniz. Talebiniz alındıktan sonra, anlaşmalı olduğumuz ambulansla transferiniz organize edilir.



SAĞLIĞINIZ VE GÜVENLİĞİNİZ

Tedavi sürecinizin sorunsuz ve güvenli geçmesi için işbirliğinize ihtiyaç duymaktayız. Yatış süresince bakım planınıza uymanın yanı sıra aşağıdaki noktalara da dikkat etmeniz, tedavinizin başarısını arttıracaktır.

El Hijyeni ve Enfeksiyonların Önlenmesi

Enfeksiyonların önlenmesi için, kendinizin ve yakınlarınızın el hijyenine uyum göstermesi gerekmektedir.
El hjiyeni, mikropların ortadan kaldırılmasında ve enfeksiyonların yayılmasını önlemede çok önemli rol oynar. El hijyeni sağlamak için ellerinizi 15 saniye süreyle su ve sabunla yıkayabilir ya da hastane içinde belirli noktalarda bulunan el antiseptiklerini kullanabilirsiniz.

İlaç Güvenliği

Kullandığınız ve yatışta yanınızda getirdiğiniz her türlü ilaç konusunda doktorunuz ve hemşirenizi bilgilendiriniz ve ilaçları kendilerine teslim ediniz. Güvenliğiniz açısından kullandığınız ilaçlarınızın doktor ve eczane tarafından onaylanması gerekmektedir.
Bu ilaçlar;
Reçeteli ve reçetesiz ilaçlar (Aspirin veya öksürük şurupları gibi)
ilaçları neden aldığınızı bilmeniz çok önemlidir
bu sebeple lütfen hastanemizde misafir olduğunuz süre boyunca kullandığınız ilaçları takip ediniz. Hemşirelerimizin size herhangi bir ilaç vermeden önce mutlaka üzerinde bilgilerinizin yazılı olduğu kimlik bilekliğinizi kontrol ettiklerinden emin olunuz.



Düşmeleri Önleme

Hastanede tedaviniz sürresince düşme riskiniz günlük yaşamınızdakinden daha fazla olabilir. Aldığınız ilaçlar, uygulanan girişimler, cerrahi müdahaleler hastalığınızda güçsüzleşmeniz veya dengenizin bozulması riski arttıran temel nedenlerdir. Düşme riskinizi en aza indirmek için lütfen aşağıdaki önerileri dikkatle uygulayın!

- Yataktayken, yatak kenarlarının mutlaka kalkık olduğundan emin olun.
- Yataktan kalkarken mutlaka hemşirenizden yardım isteyin.
- Yardım için çağrı zilini kullanarak hemşirenizi çağırın.
- Ayağınız saran ve kaymayan terlik giyinin.
- Sedye/tekerlekli sandalyenin uç kısmına oturmayın.
- Yatağınızın kilitli ve yüksekliğinin en alt seviyede olduğuna emin olun.
- Refakatçi değişikliğini hemşirenize mutlaka haber verin.
- Yerler ıslandığında kurulanması için hemen yardım isteyin.
- Geceleri gece lambasını açık tutun.

Ziyaretçi Politikası

Hasta ziyaretçilerinin kabul edilmesi, hastanemizde belirlenen usül ve esaslara uygun olarak hastaların huzur ve sükûnlarını bozacak davranış ve tutumlara sebebiyet vermeyecek şekilde gerçekleştirilmelidir.
Yakınlarınızın ziyareti sizin için olduğu kadar, tedavi sürecinizin hızlanması için de önemlidir.
Unutmamalısınız ki, hastanemizde tedavi olmak amacıyla yatmaktasınız, ziyaretçilerinizin kurallara uyması sağlığınız açısından büyük önem taşımaktadır.

- Hasta ziyaret saatleri öğle 12:00 - 14:00, akşam 19:00 - 21:00' dır. Hastaların dinlenebilmeleri ve tedavilerinin yapılabilmesi için ziyaret saatleri dışında, hasta ziyareti için ısrar edilmemelidir.
- Hasta ziyaretleri 15 dakikadan fazla uzun tutulmamalı, her hasta başında aynı anda ikiden fazla ziyaretçi olmamalıdır.
- Ziyaret süresince hasta yataklarına oturulmamalı ve hastane ortamında bulunan her şeyle olabildiğince temastan kaçınılmalıdır. Hasta odalarında ve koridorlarda diğer hastaları rahatsız edecek derecede yüksek sesle konuşulmamalı, diğer hasta odalarına ve birimlere girilmemesi gerekmektedir.

Bakımınız yapılırken ziyaretçilerinizin odadan çıkması gerekir, hemşirenizde ziyaretçilerinizin odadan çıkması için size yardımcı olabilir. Yakınlarınıza bilgi verilmesi ve ziyaretçilerinizin yönlendirilmesine dair bir yakınınızı seçebilirsiniz.

Ziyaretçilerinizden, odanıza girmeden önce ellerini yıkamalarını veya odanızdaki dezenfektandan kullanmalarını isteyebilirsiniz.

Lütfen soğuk algınlığı veya nezle belirtisi gösteren ziyaretçilerinizin odanıza girmelerine izin vermeyin. Gerekirse ziyaretçileriniz maske takmak ve önlük giymek durumunda kalabilirler. Ziyaretçinizin uyması gereken özel koşulları hemşirelerinizden öğrenebilir, aksi şekilde hareket edenleri uyarabilir veya hemşirenize bildirebilirsiniz.

Refakatçi Politikası

Muayene ve tedavi sırasında hastaya yardımcı olmak üzere; mevzuatın ve kurum imkânlarının elverdiği ve hastanın sağlık durumunun gerektirdiği ölçüde, tedaviden sorumlu olan hekimin uygun görmesine bağlı olarak, refakatçi bulundurulması istenebilir. Hastanızın sağlığı açısından, hastanemizin refakatçi politikası çerçevesinde belirlenen usul ve esaslara uygun şekilde hastanıza refakat etmeniz gerektiğini önemle belirtmek isteriz.

- Hastaya refakatçi gerekip gerekmediği hastanın doktoru tarafından belirlenir.
- Refakatçi sayısı bir kişiyle sınırlıdır.
- Refakatçi için hasta kabulü sırasında bir refakatçi kartı verilir.
- Refakatçi vizite ve tıbbi bakım sırasında hastanın yanında bulunmamalıdır.
- Refakatçi hekim ve hemşire direktifleri dışında hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır.
- Refakatçi, hastanın bakımına izin verilen ölçüde yardım eder.
- Refakatçi ilgili hekim ya da hemşire istemi dışında, hastayı hastane dışına çıkarmamalı veya yatağını değiştirmemelidir.
- Refakatçilerin hastane dışından yiyecek ve içecek getirmemesi, diyetisyen kontrolü olmayan hiçbir yiyeceğin hastaya verilmemesi gerekmektedir.
- Refakatçilerin; hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması, odalarda bulunan televizyonları başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanması; doktor vizite saatlerinde ve saat 22.00'den sonra telefonların sesini kısık tona ayarlamaları gerekmektedir.
- Refakatçi değişiminde mutlaka hemşiresine ve hasta yatış çıkış bölümüne bilgi verilmesi gerekmektedir.
- Hastane içerisinde tütün ve alkol kullanımı yasalar ve hastane kurallarına göre yasaktır.
- Refakatçi genel hastane kurallarına uymakla yükümlüdür. İhlali halinde, hastanıza refakat durumunuz kabul edilmeyecektir.
- Tüm bunların dışında refakatçi olarak, hastanın sağlığı açısından herhangi bir sorun olduğu zaman öncelikle servis hemşirelerine bilgi verilmelidir.
- Özellikli hasta gruplarının bulunduğu bölümlerde, refakatçi uygulaması hekimin onayı ile gerçekleşir.

Taburculuk

Tedavinizin sonunda taburcu olma zamanınız, doktorunuz tarafından belirlenir. Taburcu olurken doktorunuzla yapacağınız görüşmede; bakımınızın devamı için yapmanız gerekenler, kontrol randevularınız, kullanmanız gereken ilaçlar, beslenme ve diğer ihtiyaçlarınız konularında bilgileri içeren Taburculuk Planlama ve Bilgilendirme Formu hemşireniz tarafından size verilecektir.

Tıbbi Kayıt

Hastanemizde yattığınız süre içinde konulan teşhis, yapılan inceleme ve tedavilerin özeti olan epikriz, doktorunuz tarafından yazılır ve hemşireniz tarafından size teslim edilir.

Taburculuk Sonrası Bakım

Doktorunuzla taburculuk sonrası bakımınızı konuşurken not almanız veya yazılı bilgi istemeniz, tedavinizin detaylarını hatırlamanıza yardımcı olacaktır. Görüşme sırasında, soru sormaktan ve cevapları not etmekten çekinmeyin. Doktorunuzla taburculuğunuz görüşmesi sırasında, soru sormaktan ve cevapları not etmekten çekinmeyin.

- Evde bakımınızı sürdürürken, lütfen aşağıdaki önerilere uymaya özen gösterin.
- Reçetenizi inceleyin ve doğru ilaçları, doğru zamanda aldığınızdan emin olun.
- Düşme riskine karşı önlem alın.
- Yatağınızın yanında ve kolayca ulaşabileceğiniz bir yerde zil ve telefon bulundurun.
- Sigara içmeyin.

Tıbbi Kayıtların Gizliliği

Hastalar, tedavileriyle ilgili bilgileri üçüncü kişilerle paylaşılmamasını isteme hakkına sahiptir. Hasta haklarına ve mahremiyetine saygı duyan Beykent Üniversitesi Hastanesi, tıbbi kayıtların gizliliğini esas alır ve hastaya ait bilgiler üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

SAĞLIĞINIZ VE GÜVENLİĞİNİZ

Hemşire Çağrı Sistemi

Beykent Üniversitesi Hastanesi hasta odalarında, ihtiyaç halinde kullanılmak üzere, hemşirelerimize ulaşmayı kolaylaştırmak için iki ayrı sistem bulunur ve odanız tanıtılırken her iki sistem de size hemşireniz tarafından anlatılır.

Yatağınızın başucundaki panelde bulunan sistem ve tuvalet-banyoda bulunan kordonlu sistem hemşirelerimizi uyarır. Uyarı sinyalini duyan hemşiremiz en kısa sürede yanınızda olur.

Hasta Yatağı

Odanıza kabul edildiğinizde yatağınızın elektronik kullanımı hakkında bilgi hemşireniz tarafından verilecektir. Düşmeleri önlemek için yatak kenarlıklarını her zaman kullanmaya özen gösterin.

Hasta ve Refakatçi Yemeği

Yemeğiniz, diyetisyenimiz tarafından hazırlanan beslenme ve diyet programınıza göre düzenlenir. Tedavinize uygun hazırlanan menü, yemek saatlerinde size ulaştırılır. Beslenmeniz tedavinizin bir parçası olduğu için hastane dışından yemek yememeniz önerilir. Hasta ve refakatçi yemeği odanıza servis edilir ve boş tepsiler uygun olduğunuz zaman odanızdan alınır. Yemek servis saatlerimiz aşağıdaki gibidir ancak farklı bir saatte isterseniz talebinizi hemşirenize bildirebilirsiniz. Aşağıdaki saatlerin dışında Sante Cafe'ye (1040) yemek siparişi verebilirsiniz.

Kahvaltı Servisi: 07.30-08.30
Öğle Yemeği Servisi: 12.00-12.30
Akşam Yemeği Servisi: 17.30-18.30
Ara öğün servisi, diyetisyenimiz tarafından belirlenir.

Refakatçi Yatağı

Muayene ve tedavi sırasında hastaya yardımcı olmak üzere; mevzuatın ve hastane imkânlarının elverdiği ve hastanın sağlık durumunun gerektirdiği ölçüde, tedaviden sorumlu olan hekimin uygun görmesine bağlı olarak, refakatçi bulundurulması istenebilir. Yatış süresince odanızda refakatçinizle kalmaya özen gösterin. Refakatçi konaklaması ve yemek hizmeti oda ücretinize dâhildir.
Refakatçiniz gerektiğinde bölüm çalışanlarından çarşaf, pike, yastık isteyebilir. Size refakat edece birisi yoksa özellikle de düşme riskiniz yüksekse, gerekli düzenlemenin yapılması için hemşirenizi bilgilendirebilirsiniz.

Telefon

Oda içindeki telefon hastane içi görüşmeler için kullanılmaktadır. Bu telefonla dahili numaraları arayabilirsiniz. Dışarıdan yapılan aramalar bu telefona yönlendirilir.

Televizyon

Odanızdaki televizyondan yerli ve yabancı kanalları izleyebilirsiniz. Kanal ayarlama işlemini gerçekleştirmezsiniz. Hastanemizde diğer hastaların da olduğunu dikkate alarak ses ayarlamanızı buna göre gerçekleştirebilirsiniz.

Kasa
Gardırobunuzun içerisinde, yanınızda bulunabilecek nakit para, değerli evrak ve eşyalarınızı saklamanız için elektronik kilitli kasa bulunur. Kasayı kullanmak isterseniz lütfen hemşirenize bildiriniz.

Buzdolabı
Gardırobunuzun içerisinde kişisel kullanımınız için ayrılmış mini bir buzdolabı bulunur. Buzdolabı kapağını açık bırakmamaya ve içinde koku yapabilecek gıda maddeleri bulundurmamaya lütfen özen gösteriniz.

İnternet
Hasta ve yakınlarının kullanabilmesi için kablosuz internet sistemimiz bulunmaktadır. Kullanım için bulunduğunuz kattaki yatan hasta danışmanından veya hemşirenizden bilgi alabilirsiniz.

Elektrikli Eşyalar ve Aydınlatmalar
Kişisel elektrikli eşyalarınızı yanınızda getirdiyseniz, kullanmadan önce hemşirenize eşyalara dair bilgi vermeniz gerekir.
Cihazlarınızı çalıştırmak için banyo ve oda duvarındaki prizleri kullanabilirsiniz.
Odanızın ışıkları, giriş duvarında bulunan düğmelerden kontrol edilir.

Klima Sistemi
Odanızın girişinde, duvara monte edilmiş halde bulunan termostat vasıtasıyla, odanın sıcaklığını ve klima sisteminin çalışma hızını ayarlayabilirsiniz. Odanızın hava kalitesinin korunması amacıyla pencereler kilitli tutulmaktadır.

Pencereler
Oda pencereleri hastalarımızın güvenliği için kapalı tutulmaktadır.

WC – Banyo Kullanımı
Hastanızın düşmelerden engellenmesi amacıyla hastanızı hemşirenize haber vermeden wc veya banyo yapmak için kaldırmayınız. WC veya banyo içindeyken yardıma ihtiyacınız olursa hemşire çağrı butonuna basarak yardım isteyebilirsiniz.

Sigara ve Zararları
Hastanemizde sigara içilmemesine yönelik bir politika izlenmektedir. Bu nedenle tüm bina ve odalar dumana hassas dedektörlerle korunmaktadır. Dumansız bir hayatı sizlere öneriyoruz.

SİGARA SAĞLIĞA ZARARLIDIR…


BEYKENT ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ

DESTEK HİZMETLERİMİZ

Memnuniyet Anketi

Memnuniyet Anketi, aldığınız hizmete dair görüşlerinizi bildirmeniz ve böylece verdiğimiz hizmeti geliştirmemiz amacıyla hazırlanmıştır. Memnuniyet anketini, hastaneye yatış, poliklinik ve acil servis işlemleri bittikten sonra doldurabilirsiniz. Formları, ortak alanlarda bulunan anket kutularımıza atabilir veya tüm öneri ve şikâyetlerinizde, değinmek istediğiniz her konuda gündüzleri Hasta Hakları Birimi'ne, geceleri ise İdari Amir'e başvurabilirsiniz.
İnternet aracılığıyla değerlendirme yapmak için web sitemizde yer alan Bizimle İletişime Geçin bölümündeki form aracılığıyla değerlendirmelerinizi bizimle paylaşabilirsiniz.
Doldurduğunuz anketler titizlikle değerlendirilecek, görüşleriniz hastanemizin hizmet kalitesine önemli katkılar sağlayacaktır.

Dini Vecibe Hizmeti

Hastalarımızın kültürel ve manevi değerlerine uygun hizmet almasına özen gösteriyoruz.
Her türlü inanca sahip hastaların dini vecibelerini yerine getirebilecekleri ibadethanelerimiz -2. katta yer almaktadır. İnancınız doğrultusunda görmek istediğiniz din görevlisi ile irtibata geçilebilmesi için talebinizi hemşirenize iletebilirsiniz.

Çiçek

Yakınlarınızın gönderdiği çiçekler, taşıdıkları mikroorganizmalarla çeşitli enfeksiyonlara ve alerjilere neden olabilir. Bunun yanı sıra, odanızın dışına yerleştireceğiniz çiçekler, deprem yangın gibi acil durumlarda hasta yatış yollarını kapatabilir. Belirtilen risklerden dolayı hasta odasına çiçek kabul edilmez.
Gelen çiçekleriniz, giriş katta "Çiçek Kartı" ile danışma tarafından teslim alınır sizlere telefon ile ön bilgi verilir. Taburculuğunuz sırasında çiçeklerinizi danışmadan verilen "Çiçek Kartı" ile teslim alabilirsiniz.



Güvenlik

Beykent Üniversitesi Hastanesi, hastaların güvenliğini 7 gün 24 saat görev yapan güvenlik hizmetleriyle sağlar.
Hastanemizde, güvenliğin sağlanması amacıyla 7 gün 24 saat kamera sistemleri ile izleme yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Güvenlikle ilgili herhangi bir sorun yaşadığınızda öncelikli olarak hemşirenize, ardından da güvenliğe haber verebilirsiniz.
Kesici, delici aletler ve ateşli silahlarla hastanemize girmek yasaktır. Giriş esnasında bunlar güvenlik tarafından tutanakla teslim alınır, çıkışta teslim edilir.
Kişisel eşyalarınız, değerli belgeleriniz sizin sorumluluğunuzdadır. Lütfen bunları yanınızdan ayırmamaya özen gösterin.

Temizlik Hizmeti

Hastanemizde temizlik birimi 7 gün 24 saat sizler için hizmet vermektedir. Oda temizliğiniz günde iki defa sabah ve akşam planlı olarak yapılmaktadır. Diğer zamanlarda temizliğe ihtiyacınız olursa hemşirenize bilgi verebilirsiniz.

Otopark

Aracınızı güvenli ve sorunsuz bir şekilde park edebilmeniz için hastane otoparkımızı kullanabilirsiniz. Lütfen görevlilerin yönlendirmelerine dikkat etmeye, Acil Servis girişi önüne park etmemeye özen gösteriniz.

HASTA VE YAKINLARI HAK VE SORUMLULUKLARI

Hasta ve yakınları hak ve sorumlulukları hakkından bilgi için ortak alanlarda bulunan afişlerimizden yararlanabilir veya hasta odalarında ve ortak olanlarda bulunan broşürlerimizi okuyabilirsiniz. Ayrıca detaylı bilgi için Hasta Hakları Birimi'ni ziyaret edebilirisiniz.

Hasta Haklarının Bilgi Gizliliği Prensibi Doğrultusunda, Hastalarımıza Ait Bilgileri Topluma Açık Alanlarda Paylaşmayız.





ACİL DURUMLAR

Yangın, deprem, sel gibi olağanüstü durumlarda lütfen telaşa kapılmayınız. Odanızdan tek başına çıkmayınız. Bu gibi durumlarda sağlık çalışanlarımız size yardımcı olacaktır. Lütfen panik yapmadan verilen talimatlara uyunuz. Hastanemizde her oda kapı arkasında o kata ve odaya göre en yakın Acil Durum kaçış kapılarını, yangın tüplerini ve hortumları bulunan yangın dolaplarının yerini gösteren krokiler mevcuttur.
Odanızda yangın gibi durumlar olduğunda müdahale etmeyiniz ve hemen hemşirenize haber veriniz.







BEYKENT ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ



BEYKENT ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ

İŞTE GELECEK

BEYKENT ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ

/beykenthastanesi /beykent.saglik /beykenthastane Beykent Üniversitesi Hastanesi

Doküman Kodu: HE.RH.01 **Yayın Tarihi:** 16.07.2020 **Revizyon Tarihi:** - Revizyon No:00

Cumhuriyet Mah. Gürpınar Yolu Cad. Şafak Sok. E Blok No: 1/1
Büyükçekmece / İstanbul - Faks: 0212 867 03 29
ozelbeykenthastanesi.com
info@ozelbeykenthastanesi.com
444 10 60