REFAKATÇİ POLİTİKASI

Doküman Kodu:HD.YD.01	Yayın Tarihi:30.05.2020	Revizyon Tarihi:16.01.2026	Revizyon No: 02	Sayfa No: 1 / 1

- ✓ İstanbul Beykent Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi'nde refakatçi uygulaması; hasta güvenliği, hasta mahremiyeti, bakım kalitesi, enfeksiyon kontrolü, hasta hakları ve kurum düzeni ilkeleri doğrultusunda yürütülür.

- ✓ Hastanemizde refakatçi bulunması, hastanın klinik durumu ve bakım gereksinimi doğrultusunda değerlendirilir. Refakatçi uygulaması, hastanın tedavi ve bakım sürecini destekleyen bir unsur olarak kabul edilir; ancak sağlık hizmetinin yürütülmesi ve tıbbi karar süreçleri yalnızca yetkili sağlık profesyonellerinin sorumluluğundadır.

- ✓ Refakatçi varlığı, hastanın güvenli bakımını destekleyecek şekilde düzenlenir. Refakatçi uygulamasında hastanın mahremiyetinin korunması, diğer hastaların haklarına saygı gösterilmesi, sağlık çalışanlarının hizmet sunumunun engellenmemesi ve hastane düzeninin sürdürülmesi esastır.

- ✓ Hastanemizde refakatçi sayısı hasta güvenliği, servis düzeni ve bakım süreçlerinin etkinliği dikkate alınarak bir (1) kişi olarak sınırlandırılır. Refakatçi bulunması gereken durumlarda uygulama, hastanın hekimi tarafından yapılan değerlendirme doğrultusunda yürütülür.

- ✓ Refakatçiler, hastane kurallarına, hasta güvenliği uygulamalarına, enfeksiyon kontrol önlemlerine, mahremiyet ilkelerine ve sağlık çalışanlarının yönlendirmelerine uymakla yükümlüdür.

- ✓ Refakatçilerin, sağlık çalışanlarının bilgisi ve yönlendirmesi dışında hastaya herhangi bir tıbbi uygulama yapması, hastanın bakım planını değiştirmesi, hastayı bulunduğu alandan izinsiz çıkarması veya hastaya diyet planı dışında yiyecek-içecek vermesi uygun değildir.

- ✓ Hastanemizde hasta beslenmesi, hekim ve diyetisyen değerlendirmesi doğrultusunda planlanır. Bu nedenle hastaya verilecek yiyecek ve içeceklerde tıbbi gereklilikler, diyet düzeni ve hasta güvenliği esas alınır.

- ✓ Refakatçilerin hasta odalarında, servis alanlarında ve ortak kullanım alanlarında sessizliğe, düzene, hijyen kurallarına ve diğer hasta ve yakınlarının haklarına uygun davranması beklenir.

- ✓ Özellikli hasta gruplarının bulunduğu alanlarda refakatçi uygulaması, ilgili bölümün hasta güvenliği ve bakım gereklilikleri doğrultusunda ayrıca değerlendirilir.

- ✓ Refakatçi süreçlerinde can ve mal güvenliği, kurumun güvenlik uygulamaları çerçevesinde sağlanır. Hastane içerisinde tütün, alkol kullanımı ve kurum düzenini bozacak davranışlara izin verilmez.

- ✓ Refakatçilerin hastanın sağlık durumuna ilişkin fark ettikleri değişiklikleri sağlık çalışanlarına bildirmesi, bakım sürecinin güvenli şekilde sürdürülmesi açısından önemlidir.

- ✓ Refakatçi değişikliklerinin, hasta güvenliği, kurum düzeni ve kayıtların güncelliğinin sağlanması amacıyla ilgili bölüme bildirilmesi gereklidir.

- ✓ İstanbul Beykent Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi, refakatçi uygulamasını hasta odaklı bakım anlayışı, güvenli hizmet sunumu ve kurumsal düzen ilkeleri doğrultusunda yürütür.