BEYKENT UNIVERSITY HOSPITAL

دليل المريض والزائر



BEYKENT UNIVERSITY HOSPITAL

USEFUL PHONE NUMBERS

الاستعلامات	1000	كافيه سانتي	1040	الأمن	1958
كاونتر تمريض الطابق 3	1300	كاونتر تمريض الطابق 4	1400	كاونتر تمريض الطابق 5	1500
		كاونتر تمريض الطابق 6	1600		
كاونتر خدمات الطوارئ	1006 1007	قبول-تخريج المرضى	1016	حقوق المرضى	1987





مرحبا بكم في مستشفى بيكنت الجامعي

نقدم خدمات صحية من أجل رفع جودة حياة المجتمع والمساهمة في تطوير الطب. لهذا الغرض، نحن نهتم بأن نكون متواجدين من أجلك متى احتجت إلينا، من خلال نهج الخدمة "الموجه نحو المريض". آرائك ورضاك مهمان بالنسبة لنا. نأمل أن تشاركنا دائما اقتراحاتك وآرائك القيمة حول خدماتنا.

تم اعداد هذا الدليل لتزويدك أنت وزوارك ومرافقيك بمزيد من المعلومات.



نحن في خدمتك لحياة أكثر صحة

BEYKENT UNIVERSITY HOSPITAL

من نحن

يعمل مستشفى بيكنت الجامعي من أجل تقديم خدمات رعاية صحية عالية الجودة للمرضى من جميع شرائح المجتمع. يضيف المستشفى بعدا جديدا للرعاية الصحية بأجهزته المتطورة، وبنيته التحتية القوية، وفريقه المتخصص من الخبراء، وموقع يوفر سهولة النقل في المدينة، ومجموعة واسعة تجمع العديد من التخصصات والفروع تحت سقف واحد.

مستشفى بيكنت الجامعي، الذي تبلغ مساحته الداخلية 20 ألف متر مربع في بيوكشكمجة التي تعتبر القيمة المتزايدة لإسطنبول يحتوي على التالي بما في ذلك 188 سريرا للمرضى:

- 132 سرير في العيادات
- 24 سرير في وحدة العناية المكثفة لحديثي الولادة
- 22 سرير في وحدة العناية المكثفة للباطنية-الجراحة
- 6 سرير في وحدة العناية المكثفة لجراحة القلب والأوعية الدموية
- 4 سرير في وحدة العناية المكثفة للشريان التاجي
- 8 غرف عمليات

• مع تواجد مهبط لطائرات هليكوبتر، نواصل تقديم الخدمات مع فرصة للهبوط والإقلاع لجميع أنواع طائرات الإسعاف الجوي والمروحيات، وبنهج الخدمة الصحية الشخصية.



القيم المؤسسية لمستشفى بيكنت الجامعي

الرؤية

- الوصول الى موقع العنوان الأول للثقة ورضا المريض في الخدمات الصحية

الرسالة

تقديم خدمات صحية بمعايير الجودة العالمية تلتزم بالقيم الأخلاقية وتركز على إرضاء المريض بفلسفة التعليم المستمر

- والابتكار في ضوء العلم

سياسة الجودة

توفير رعاية فعالة للمرضى ورعاية صحية عالية الجودة مع إعطاء الأولوية لسلامة المرضى وفق الممارسات الطبية القائمة على الأدلة تماشيا مع معايير الجودة الوطنية والدولية دون التضحية بالعلم من أجل تحسين نوعية حياة المجتمع والمساهمة في

- تطوير الطب

قيمنا الأساسية

- رضا المرضى والموظفين
- الجودة والسمعة الطيبة والموثوقية
- المنهج العلمي والأخلاقي
- تواصل دقيق وفعال
- احترام الناس والبيئة والطبيعة
- روح الفريق والمسؤولية الاجتماعية
- نهج التحسين المبتكر والمستمر

الخدمات العامة

ساعات الخدمات

تعمل عياداتنا الشاملة بنظام المواعيد بين الساعات **8:30 - 17:30** في أيام الأسبوع وبين الساعات **8:30 - 13:30** أيام السبت. كما تتواجد
•خدمات التصوير بالرنين المغناطيسي والتصوير المقطعي المحوسب وجميع الفحوصات الإشعاعية والمخبرية في خدمة مرضانا
مركز الاتصال / نظام المواعيد أونلاين
يمكنك الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا على الرقم **4441060**، والذي يوفر الخدمات على مدار **24** ساعة في اليوم، **7** أيام في الأسبوع، ويمكنك
•تحديد موعد للفحص أو المتابعة والحصول على معلومات حول خدماتنا
يمكنك أيضا الاتصال بنا مباشرة من أجل لقاء طبيب **www.ozelbeykenthastanesi.com.** يمكنك تحديد موعد عبر الإنترنت على
•أونلاين خلال ساعات العمل
•لديك "الحق في اختيار طبيب" في مستشفانا

المرضى المسنين والمعاقين

تم ترتيب جميع مداخل المستشفى مع سلالم وقضبان لتسهيل نقل المرضى المسنين والمعاقين• كما تتواجد مناطق الجلوس المخصصة للمرضى من ذوي
•الاحتياجات الخاصة وكبار السن في العيادات الخارجية وأقسام الطوارئ
يرافق مستشارو المرضى كل من المرضى المعاقين والمسنين، مما يسهل عليهم تلقي الخدمات• تم ذكر أن المرضى المعاقين وكبار السن لهم الأولوية في
تلقي الخدمة في مكاتب استقبال المرضى الخارجيين• حيث يهدف ذلك إلى توفير أولوية التسجيل والاولوية في الفحص• يوجد في مستشفانا مراحيض
•مُجهزة لاستخدام المعاقين
•مصاعدنا لديها ترتيب ترقيم ونظام تحذير مسموع يمكن قراءته من قبل ضعاف البصر
•يوجد موقف سيارات مخصص لذوي الاحتياجات الخاصة في موقف السيارات



إجراءات الاستشفاء

إجراءات القبول

إذا لم تكن قد تقدمت مسبقا بطلب إلى مستشفانا أثناء التسجيل، وهو بداية عملية الاستشفاء، فسيتم إنشاء رقم مريض خاص لك وتتم متابعة ملفك على هذا الرقم• بعد الانتهاء من إجراءات الاستشفاء بالمستشفى، يتم وضع سوار معصم للمريض يحمل اسمك ولقبك وتاريخ ميلادك ورقم المريض •ورقم البروتوكول على معصمك• يرجى عدم نزع سوار المعصم أثناء إقامتك في المستشفى، في حالة تلفه، اطلب من الممرضة سوار جديد

يمكنك إجراء معاملات القبول الخاصة بك على مدار **24** ساعة في اليوم، **7** أيام في الأسبوع من قسم قبول المرضى الموجود في الطابق الأرضي من •المستشفى

•يرجى إحضار المستندات التالية معك لاستكمال إجراءات القبول

بطاقة الهوية أو رخصة القيادة (مع رقم الهوية التركية) •

جواز السفر للمواطنين غير الأتراك •

،بطاقتك إذا كان لديك تأمين صحي خاص •

السجلات الطبية، والأشعة السينية أو نتائج الفحوصات السابقة، إذا طلب طبيبك ذلك •

•يجب عليك إحضار جميع الأدوية الطبية والأعشاب التي تستخدمها •

بعد الانتهاء من إجراءاتك في قسم الاستشفاء، سيتم اصطحابك إلى الطابق الخاص بك، وسيتم وضعك في غرفتك بعد تقديمك للغرفة من قبل •استشاري وممرضة المريض



ابلاغ المعلومات والموافقة

توجد استمارات موافقة مستنيرة للإجراءات التداخلية المحفوفة بالمخاطر ليتم تطبيقها على مرضى العيادات الخارجية ومرضى العيادات. توضح استمارات الموافقة كل من الجراحة والعلاج الموصى به، والمدة المقدرة للإجراء، واحتمال النجاح، والفوائد المحتملة للإجراء، والمشاكل المحتملة في فترة التعافي، والطرق البديلة الممكنة، والمشاكل المحتملة لعدم العلاج، وخصائص الأدوية التي سيتم استخدامها، والتوصيات الحرجة بشأن نمط الحياة بعد الإجراء، وكيفية الوصول إلى المساعدة الطبية إذا لزم الأمر.

تحتوي استمارات الموافقة أيضا على اسم ولقب وتوقيع المريض وتاريخ ووقت الموافقة. كما يتم توضيح العبارة "قرأت وفهمت وأقبل التطبيق" بخط اليد مع التوقيع عليها من المريض / الوصي / الممثل القانوني.

معلومات عن تكاليف العلاج

تسري خدمات مؤسسة الضمان الاجتماعي في مستشفانا. بالنسبة للمرضى الذين ليس لديهم تأمين صحي خاص أو الذين لا يمكن الموافقة عليهم من قبل مؤسسة التأمين، يمكنك الحصول على معلومات حول المبلغ من قسم القبول-التخريج من المستشفى أثناء عملية قبول المريض.

إجراءات التخريج

تبدأ عملية التخريج بحدث الخروج بعد أن يقوم طبيبك بإجراء الفحوصات النهائية حول استشفائك في المستشفى. بعد الموافقة على الخروج، يتم إجراء فحوصات الخدمة والأدوية والمواد التي تقدمها لك ممرضات الطابق وسكرتير الطابق. بعد الانتهاء من جميع الفحوصات، سيتم إغلاق حسابك. يتم تقديم معلومات حول خروجك إلى المستشفى وقسم القبول-التخريج. ستوجهك الممرضة إلى قسم المرضى الداخليين والخارجيين.

تبدأ معاملاتك وفقا لنوع التأمين الذي استخدمته في مستشفانا، إذا كان لديك إجراء فردي، يتم إخراج المريض من المستشفى بعد عملية الدفع التي تتم في قسم التخريج من المستشفى، بعد ادخال باقات المعالجة التي تم تقديمها للمريض.

معاملات التسعير والتأمين

تبدأ عمليات توفير التأمين فور انتهاء العلاج في المستشفى. يوصى بالاتصال بالوحدات اللازمة والتحقق من هذه العملية قبل قبولك. قبل تاريخ القبول، يمكنك الاتصال بمؤسسة التأمين الصحي الخاصة بك ومعرفة مقدار وثيقة التأمين التي ستغطي الخدمات التي ستتلقاها.

فريق العلاج والرعاية

الأطباء

يعتني بك العديد من الأطباء أثناء إقامتك في مستشفى بيكنت الجامعي، الذي يقدم خدمات العلاج والرعاية باتباع نهج متعدد التخصصات. ومع ذلك، فإن الطبيب الذي يتخذ قرار الاستشفاء سيكون مسؤولا عنك.

الطبيب الذي يوافق على دخولك إلى المستشفى ينظم ويراقب علاجك أثناء عملية دخولك إلى المستشفى. بعد أن تستقر في غرفتك، يقوم أطبائنا بزيارتهم الأولى ويفحصون المعلومات الموجودة في ملفك والأدوية التي تستخدمها قبل دخولك.

سيقوم طبيبك بزيارتك كل يوم في سريرك وإجراء التقييمات اللازمة حول مرضك. ستقوم ممرضتك بإجراء المتابعة والعلاج وفقا للتعليمات التي قدمها طبيبك.

طاقم التمريض

ممرضاتنا محترفون يقدمون الخدمات وفقا لمعايير الجودة الوطنية والدولية بما يتماشى مع مفاهيم التمريض الأساسية. كما أنه من خلال نهج فلسفة الرعاية متعددة التخصصات، يقومون بتقييم المريض ككل من حيث الجوانب الجسدية والنفسية والاجتماعية وتقديم رعاية المرضى على أساس أفضل المعرفة العلمية القائمة على الأدلة.

تم توحيد نسبة المرضى إلى الممرضات بنسبة 1:5 في طوابق المرضى الداخليين. هذا المعدل أعلى من معايير بلدنا والبلدان المتقدمة.



اخصائي التغذية

يعمل اخصائي التغذية بالتنسيق مع الأطباء ويلعب دورا في إعداد النظام الغذائي الأنسب لاحتياجاتك وعلاجك. حيث يعد برنامجا غذائيا خاصا لك عند الضرورة مع الأخذ في الاعتبار احتياجاتك من السعرات الحرارية والعلاج بالعقاقير الطبية.

سيدعمك اخصائي التغذية بكل المعلومات الضرورية حول علاجك الغذائي خلال فترة الاستشفاء، بالإضافة إلى برامج التغذية المعدة خصيصا لك أثناء عملية التخريج.

اخصائي العلاج الطبيعي

يعمل أخصائي العلاج الطبيعي بالتنسيق مع الأطباء لتطبيق علاجك.

سيدعمك أخصائي العلاج الطبيعي بكل المعلومات الضرورية حول العلاج الطبيعي الخاص بك أثناء إقامتك في المستشفى، بالإضافة إلى برنامج العلاج الطبيعي الذي تم إعداده خصيصا لك أثناء عملية التخريج.

الصيدلي

يعمل الصيدلي مع أطبائنا وممرضاتنا أثناء عملية العلاج والرعاية لترتيب الأدوية الخاصة بك. يضبط جرعات الدواء ويتخذ الاحتياطات اللازمة حتى لا تتضايق من الآثار الجانبية. الصيدلي المسؤول عن الإدارة الآمنة والعقلانية للأدوية، يعمل مع فريق الرعاية الخاص بك.

المختبر

يمكنك الحصول على نتائج المختبر الخاصة بك من المختبر في التاريخ المحدد في بطاقات النتائج الممنوحة لك، أو يمكنك طلب إرسالها عبر البريد الإلكتروني خلال ساعات العمل.

سيارة الإسعاف

إذا كنت بحاجة إلى نقلك بواسطة سيارة إسعاف أثناء خروجك من المستشفى، يمكنك إبلاغ الممرضات المسؤولين عن الطابق. بعد استلام طلبك، يتم تنظيم نقلك بواسطة سيارة الإسعاف التي تعاقدنا معها.



صحتك وسلامتك

نحن بحاجة إلى تعاونك لضمان سير عملية العلاج الخاصة بك بسلاسة وأمان. بالإضافة إلى الامتثال لخطة الرعاية الخاصة بك أثناء مكوثك في المستشفى، فإن الانتباه إلى النقاط التالية سيزيد من نجاح علاجك.

نظافة اليدين والوقاية من الالتهابات

من أجل منع العدوى، يجب أن تلتزم أنت وأقاربك بنظافة اليدين. تلعب نظافة اليدين دورا مهما للغاية في القضاء على الجراثيم ومنع انتشار العدوى. لضمان نظافة اليدين، يمكنك غسل يديك بالماء والصابون لمدة 15 ثانية أو استخدام مطهرات اليدين في نقاط معينة في المستشفى.

سلامة الدواء

أخبر طبيبك وممرضتك عن جميع أنواع الأدوية التي تستخدمها وتحضرها معك أثناء مكوثك في المستشفى، وقم بتوصيل الأدوية لهم. من أجل سلامتك، يجب أن يوافق الطبيب والصيدلي على الأدوية التي تستخدمها.

يجب متابعة هذه الأدوية؛

سوء الأدوية الموصوفة والأدوية المتاحة دون وصفة طبية (مثل الأسبرين أو شراب السعال)

من المهم جدا أن تعرف سبب تناول الدواء. لهذا السبب، يرجى متابعة الأدوية التي تستخدمها أثناء إقامتك في المستشفى. قبل إعطائك أي دواء، تأكد من قيام الممرضات بالتحقق من سوار الهوية الخاص بك الذي يوضح المعلومات الخاصة بك.



BEYKENT UNIVERSITY HOSPITAL

منع السقوط

أثناء العلاج في المستشفى، قد يكون خطر السقوط أعلى منه في حياتك اليومية. الأدوية التي تتناولها، والتدخلات المطبقة، والتدخلات الجراحية هي الأسباب الرئيسية التي تزيد من خطر إضعاف أو فقدان توازنك في مرضك. يرجى اتباع الاقتراحات أدناه بعناية لتقليل خطر السقوط!

- عندما تكون في السرير، تأكد من أن جوانب السرير مرتفعة دائما.
- اطلب من ممرضتك المساعدة عند النهوض من السرير.
- اتصل بممرضتك للمساعدة في استخدام جرس الاتصال.
- ارتدي شباشب تلتف حول قدميك ولا تنزلق.
- لا تجلس على نهاية النقالة / الكرسي المتحرك.
- تأكد من أن سريرك مغلق وأن ارتفاعه عند أدنى مستوى.
- تأكد من إبلاغ ممرضتك بتغيير مرافقك.
- عندما تبتل الأرضيات، اطلب المساعدة فورا لتجفيفها.
- حافظ على ضوء الليل مضاء بالليل.

سياسة الزائر

يجب أن يتم قبول زوار المرضى وفقا للإجراءات والمبادئ المحددة في مستشفانا، بطريقة لا تسبب سلوكيات ومواقف من شأنها أن تزعج سلام وهدوء المرضى.

- زيارة أقاربك مهمة بالنسبة لك كما هي لتسريع عملية العلاج
- يجب ألا تنسى أنك في المستشفى لتلقي العلاج في مستشفانا، فمن الأهمية بمكان لصحتك أن يتبع زوارك القواعد الموضحة
- ساعات زيارة المرضى: **12:00 - 14:00** في الظهر، **19:00 - 21:00** في المساء. لا ينبغي الإصرار على زيارة المرضى خارج أوقات الزيارة حتى يتمكنوا من الراحة والعلاج.
- يجب ألا تزيد فترات زيارات المريض عن **15** دقيقة، ولا يجب أن يكون هناك أكثر من زائرين اثنين في نفس الوقت لكل مريض.
- أثناء الزيارة، يجب ألا يتم الجلوس على سرير المريض ويجب تجنب ملامسة كل شيء في بيئة المستشفى قدر الإمكان. يجب ألا تتحدث بصوت عالٍ بما يكفي لإزعاج المرضى الآخرين في غرف المرضى والممرات، ويجب ألا تدخل غرف ووحدات المرضى الأخرى.

يحتاج زوارك إلى مغادرة الغرفة أثناء تلقيك الرعاية، ويمكن لممرضتك مساعدتك في إخراج زوارك من الغرفة. يمكنك اختيار قريب لإبلاغ أقاربك وتوجيه زوارك.

- يمكنك أن تطلب من زوارك غسل أيديهم أو استخدام مطهر في غرفتك قبل دخول غرفتك

يرجى عدم السماح للزوار الذين يعانون من أعراض البرد أو الأنفلونزا بدخول غرفتك. إذا لزم الأمر، قد يضطر زوارك إلى ارتداء أقنعة ومآزر. يمكنك معرفة الشروط الخاصة التي يجب أن يلتزم بها الزائر من طاقم التمريض الخاص بك، أو تحذير أولئك الذين يتصرفون بطريقة أخرى أو إخطار ممرضتك.

سياسة المرافق

من أجل مساعدة المريض أثناء الفحص والعلاج، قد يُطلب أن يكون لديه مرافق، بالقدر الذي تسمح به التشريعات والإمكانيات المؤسسية وبالقدر الذي تتطلبه الحالة الصحية للمريض، بشرط موافقة الطبيب المسؤول للعلاج. فيما يتعلق بصحة مريضك، نود أن نؤكد أنه يجب عليك مرافقة مريضك وفقا للإجراءات والمبادئ المحددة في إطار سياسة المرافق في المستشفى.

- يتم تحديد ما إذا كان المريض بحاجة إلى مرافق من قبل طبيب المريض
- يقتصر عدد المرافقين على شخص واحد
- يتم إصدار بطاقة مرافق أثناء دخول المريض
- يجب ألا يكون المرافق مع المريض أثناء الزيارة والرعاية الطبية
- يجب على المرافق عدم تقديم أي طلب تجاه المريض بخلاف توجيهات الطبيب والممرضة
- يساعد المرافق في رعاية المريض إلى الحد المسموح به
- لا يجوز للمرافق إخراج المريض من المستشفى أو تغيير سريره دون طلب الطبيب أو الممرضة المختصة. لا يجوز للمرافقين إحضار الطعام والشراب من خارج المستشفى، ولا يجب إعطاء المريض أي طعام بدون رقابة اخصائي التغذية
- يجب على المرافق عدم التحدث بصوت عالٍ، وعدم إحداث ضوضاء في غرف المرضى وممرات الخدمة، واستخدام أجهزة التلفزيون في الغرف بطريقة لا تزعج الآخرين؛ كما يجب ضبط الهاتف على نغمة منخفضة أثناء زيارة الطبيب وبعد الساعة **22:00**
- ضرورة إبلاغ الممرضة وقسم الاستشفاء أثناء تغيير المرافق
- يمنع استخدام التبغ والكحول في المستشفى وفق القوانين وقواعد المستشفى
- يلتزم المرافق بقواعد المستشفى العامة. في حالة الانتهاك، لن يتم قبول وضع المرافق
- بصرف النظر عن كل ذلك، عندما يكون هناك أي مشكلة تتعلق بصحة المريض، يجب أولا إبلاغ ممرضات الطابق
- في الأقسام التي بها مجموعات خاصة من المرضى، يتم تقديم طلب المرافق بموافقة الطبيب

التخريج

سيحدد طبيبك وقت خروجك في نهاية العلاج. في الاجتماع الذي ستعقده مع طبيبك أثناء خروجك من المستشفى ستعطيك ممرضتك نموذجا لتخطيط ومعلومات التخريج، والذي يتضمن معلومات حول ما عليك القيام به لاستمرار رعايتك، ومواعيد المتابعة، والأدوية التي تحتاج إلى استخدامها، وتغذيتك واحتياجاتك الأخرى.

السجل الطبي

تقرير خروج المريض الذي يعتبر ملخص التشخيص والفحص والعلاجات التي تم إجراؤها أثناء إقامتك في المستشفى، هو تقرير يكتبه طبيبك وتسلمه لك ممرضتك.

رعاية ما بعد التخريج

سيساعدك تدوين الملاحظات أو طلب معلومات مكتوبة أثناء التحدث إلى طبيبك حول رعايتك بعد الخروج من المستشفى على تذكر تفاصيل علاجك. لا تتردد في طرح الأسئلة وتدوين الإجابات أثناء المقابلة.

- مع الحفاظ على الرعاية المنزلية الخاصة بك، يرجى الحرص على اتباع الاقتراحات أدناه.
- راجع الوصفة الطبية الخاصة بك وتأكد من تناول الأدوية المناسبة في الوقت المناسب.
- اتخاذ الاحتياطات اللازمة ضد مخاطر السقوط.
- احتفظ بالجرس والهاتف في متناول يدك بجوار سريرك.
- يجب عدم التدخين.

سرية السجلات الطبية

للمرضى الحق في طلب عدم مشاركة المعلومات الخاصة بعلاجهم مع أطراف ثالثة. احتراما لحقوق وخصوصية المرضى، يأخذ مستشفى بيكنت الجامعي سرية السجلات الطبية كأساس ولا يتم مشاركة معلومات المريض مع أطراف ثالثة.

صحتك وسلامتك

نظام استدعاء الممرضات

يوجد نظامان منفصلان في غرف المرضى في مستشفى بيكنت الجامعي لتسهيل الوصول إلى ممرضاتنا في الحالات الحاجة، ويتم شرح كلا النظامين لك من قبل ممرضتك أثناء تقديم غرفتك.

النظام الموجود على اللوحة الموجودة على رأس سريرك ونظام الأسلاك في المرحاض والحمام يوفر التحذير إلى ممرضاتنا. ممرضتنا التي تسمع إشارة التحذير ستكون معك في أقرب وقت ممكن.

سرير المريض

عند دخولك إلى غرفتك، ستقدم لك الممرضة معلومات حول الاستخدام الإلكتروني لسريرك. احرص دائما على استخدام قضبان السرير لمنع السقوط.

وجبة المريض والمرافق

يتم ترتيب وجبتك وفقا لبرنامج التغذية والنظام الغذائي الخاص بك الذي أعده اخصائي التغذية. يتم تسليم القائمة المعدة وفقا للعلاج الخاص بك في أوقات الوجبات. يوصى بعدم تناول الطعام خارج المستشفى لأن نظامك الغذائي جزء من علاجك. يتم تقديم وجبات المرضى والمرافقين في غرفتك ويتم أخذ صواني فارغة من غرفتك عندما يكون ذلك متاحا. ساعات خدمة الوجبات هي كما يلي، ولكن إذا كنت ترغب في وقت مختلف، يمكنك إخطار ممرضتك بطلبك. يمكنك طلب الطعام من مقهى سانتي (1040) خارج الساعات التالية.

خدمة الإفطار: 07:30 - 08:30

خدمة الغداء: 12:00 - 12:30

خدمة العشاء: 17:30 - 18:30

. يتم تحديد خدمة الوجبات الخفيفة من قبل أخصائي التغذية

سرير المرافق

قد يُطلب وجود مرافق لمساعدة المريض أثناء الفحص والعلاج حيث يكون ذلك إلى الحد الذي تسمح به التشريعات ومرافق المستشفى وتتطلب الحالة الصحية للمريض، بشرط موافقة الطبيب المسؤول عن العلاج. احرص على البقاء في غرفتك مع مرافقك أثناء إقامتك. إقامة المرافق وخدمة الطعام مشمولة في سعر غرفتك. قد يطلب مرافقك شراشف وألحفة ووسائد من موظفي القسم عند الضرورة. إذا لم يكن هناك من يرافقك، خاصة إذا كنت معرضا لخطر السقوط، يمكنك إبلاغ ممرضتك لاتخاذ الترتيبات اللازمة.

الهاتف

يتم استخدام الهاتف الموجود في الغرفة لإجراء مكالمات داخل المستشفى. يمكنك الاتصال بأرقام داخلية بهذا الهاتف. يتم إعادة توجيه المكالمات الخارجية إلى هذا الهاتف.

التلفاز

يمكنك مشاهدة القنوات المحلية والأجنبية على التلفاز في غرفتك. يمكنك إجراء ضبط القنوات. نظرا لوجود مرضى آخرين في مستشفانا، يمكنك ضبط الصوت وفقا لذلك.

الخزينة

داخل خزانة ملابسك، يوجد خزينة بقفل إلكتروني آمن لتخزين النقود والوثائق والممتلكات القيمة التي قد تكون بحوزتك. إذا كنت ترغب في استخدام الخزينة، يرجى إبلاغ ممرضتك.

الثلاجة

يوجد داخل خزانة ملابسك ثلاجة صغيرة مخصصة لاستخدامك الشخصي. يرجى الحرص على عدم ترك باب الثلاجة مفتوحا وعدم ترك المواد الغذائية التي قد تسبب الرائحة الكريهة.

الإنترنت

يتواجد نظام إنترنت لاسلكي يستخدمه المرضى وذويهم. يمكنك الحصول على معلومات من استشاري المرضى الداخليين أو الممرضة الموجودة على طابقك لاستخدامه.

الأجهزة الكهربائية والإضاءة

إذا كنت قد أحضرت معك أجهزتك الكهربائية الشخصية، فيجب عليك إبلاغ ممرضتك عن هذه العناصر قبل استخدامها. يمكنك استخدام المقابس الموجودة في الحمام وجدار الغرفة لتشغيل أجهزتك. يتم التحكم في أضواء غرفتك من الأزرار الموجودة على جدار المدخل.

نظام تكييف الهواء

يمكنك ضبط درجة حرارة الغرفة وسرعة تشغيل نظام التكييف عن طريق جهاز ضبط درجة الحرارة الترموستات المثبت على الحائط عند مدخل غرفتك. يتم إغلاق النوافذ لحماية جودة الهواء في غرفتك.

النوافذ

نوافذ الغرف مغلقة من أجل سلامة مرضانا.

استخدام المرحاض-الحمام

لا ترفع المريض إلى دورة المياه أو الحمام دون إبلاغ الممرضة من أجل منع المريض من السقوط. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة أثناء وجودك في دورة المياه أو الحمام، فيمكنك طلب المساعدة بالضغط على زر استدعاء الممرضة.

التدخين وأضراره

يتم اتباع سياسة عدم التدخين في مستشفانا. لهذا السبب، فإن جميع المباني والغرف محمية بأجهزة كشف حساسة للدخان. نحن نقدم لك حياة خالية من التدخين.


BEYKENT UNIVERSITY HOSPITAL

خدمات الدعم

استبيان الرضا

تم إعداد استبيان الرضا لك لإبداء رأيك في الخدمة التي تتلقاها وبالتالي تحسين الخدمة التي يتم تقديمها لك. يمكنك ملء استبيان الرضا بعد استكمال الاستشفاء وخدمات العيادة الخارجية وخدمات الطوارئ. يمكنك إرسال النماذج إلى صناديق الاستبيان الخاصة بنا في المناطق المشتركة، أو يمكنك التقدم إلى وحدة حقوق المرضى أثناء النهار وإلى المشرف الإداري ليلا لجميع اقتراحاتك وشكاواك.

يمكنك مشاركة تقييماتك معنا عبر النموذج الموجود في قسم "اتصل بنا" على موقعنا الإلكتروني لإجراء تقييم عبر الإنترنت.

سيتم تقييم الاستبيانات التي تملأها بدقة، وستساهم آرائك بشكل كبير في جودة الخدمة في مستشفانا.

خدمات الشعائر الدينية

نحن نحرص على أن يتلقى مرضانا الخدمات وفقا لقيمهم الثقافية والروحية.

دور العبادة حيث يمكن للمرضى من جميع الأديان أداء واجباتهم الدينية تقع في الطابق الثاني.

يمكنك إرسال طلبك إلى ممرضتك حتى يمكن الاتصال بالمسؤول الديني الذي تريد رؤيته بما يتماشى مع معتقداتك.

الزهور

الزهور التي يرسلها أقاربك يمكن أن تسبب عدوى وحساسية مختلفة وفق الكائنات الحية الدقيقة التي تحملها. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للزهور التي ستضعها خارج غرفتك أن تمنع طرق الاستشفاء في حالات مثل الزلازل والحرائق. لا يتم قبول الزهور في غرفة المريض بسبب المخاطر المذكورة.

يستقبل مكتب الاستعلامات زهورك الواردة مع "بطاقة الزهور" في الطابق الأرضي، ويتم إخطارك عبر الهاتف. أثناء خروجك من المستشفى، يمكنك استلام الزهور مع "بطاقة الزهور" من مكتب الاستعلامات.



الأمن

•يضمن مستشفى بيكنت الجامعي سلامة المرضى من خلال خدماته الأمنية على مدار **24** ساعة في اليوم، **7** أيام في الأسبوع
في مستشفانا، يتم إجراء المراقبة والتسجيل باستخدام أنظمة الكاميرا على مدار **24** ساعة في اليوم، **7** أيام في الأسبوع لضمان الأمن• إذا كان
•لديك أي مشاكل مع الأمن، يمكنك أولا إبلاغ الممرضة الخاصة بك ثم الأمن
•يحظر دخول المستشفى بأدوات حادة وثاقبة وأسلحة نارية• حيث يتم استلامها من قبل الأمن وقت الدخول، ويتم تسليمها عند الخروج
•متعلقاتك الشخصية ووثائقك القيمة هي مسؤوليتك• يرجى الحرص على عدم أخذهم منك

خدمات التنظيف

توفر وحدة التنظيف الخدمات على مدار **24** ساعة في اليوم، **7** أيام في الأسبوع في مستشفانا• يتم تنظيف غرفتك مرتين في اليوم، صباحا
•ومساء• إذا كنت بحاجة للتنظيف في أوقات أخرى، يمكنك إبلاغ الممرضات

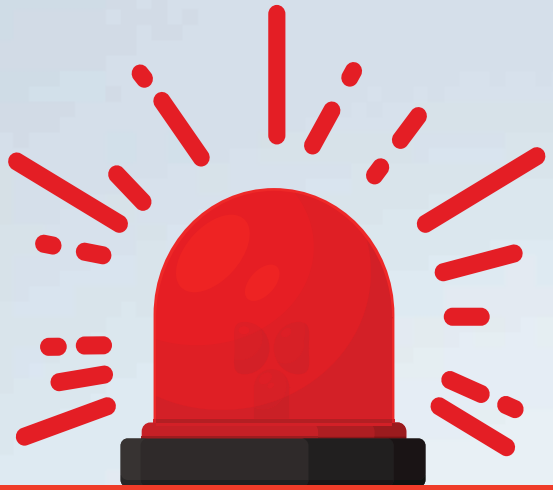
موقف السيارات

يمكنك استخدام موقف سيارات المستشفى الخاص بنا بحيث يمكنك إيقاف مركبتك بأمان ودون أي مشاكل• يرجى الانتباه لتوجيهات
•الموظفين وعدم الوقوف أمام مدخل خدمات الطوارئ

حقوق ومسؤوليات المرضى وذويهم

لا نشارك معلومات مرضانا في الأماكن العامة تماشيا مع مبدأ السرية لحقوق المرضى



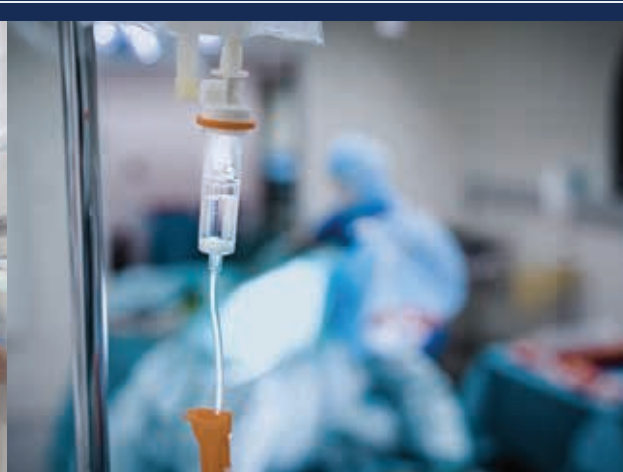


حالات الطوارئ

من فضلك لا تنزعج في المواقف غير العادية مثل الحريق والزلازل والفيضانات. لا تترك غرفتك بمفردك. في مثل هذه الحالات، سيساعدك أخصائيو الرعاية الصحية. الرجاء اتباع التعليمات دون ذعر. توجد في مستشفانا خلف باب كل غرفة رسومات تخطيطية توضح موقع أقرب أبواب النجاة للطوارئ وطفايات الحريق وخزانات الحريق ذات الخراطيم، وفقا للطابق والغرفة.









BEYKENT ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ

İŞTE GELECEK

BEYKENT ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ

/beykenthastanesi /beykent.saglik /beykenthastane Beykent Üniversitesi Hastanesi

Doküman Kodu: HE.RH.01 **Yayın Tarihi:** 16.07.2020 **Revizyon Tarihi:** - Revizyon No:00

Cumhuriyet Mah. Gürpınar Yolu Cad. Şafak Sok. E Blok No: 1/1
Büyükçekmece / İstanbul - Faks: 0212 867 03 29
ozelbeykenthastanesi.com
info@ozelbeykenthastanesi.com
444 10 60