



CANLI DESTEK HATTI İLGİLİ KİŞİ AYDINLTMA METNİ



Doküman Kodu:KU.YD.104

Yayın Tarihi: 12.02.2021

Revizyon Tarihi:14.03.2025

Revizyon No:01

Sayfa No: 1 / 2

Canlı Destek Hattımızdan Yararlanan İlgili Kişi sıfatıyla kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz. Kanunun Aydınlatma Yükümlülüğünü düzenleyen 10'uncu maddesine göre veri sorumlularının, kişisel verilerini işledikleri gerçek kişileri işleme süreçleriyle ilgili olarak bazı konularda bilgilendirmekle yükümlü olmaları nedeniyle sizleri kişisel veri işleme sürecimiz ile ilgili olarak bilgilendirmek isteriz.

Veri Sorumlusu Hakkında

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (bundan böyle "KVK Kanunu" olarak ifade edilecektir) göre Beykent Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi sizinle ilgili kişisel verileri işlemesi sebebiyle veri sorumlusudur.

İşlenecek Kişisel Verileriniz	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebepleri
Kimlik Verisi (Ad/Soyad, TCKN, Doğum Tarihi) İletişim Verisi (Cep Telefonu Numarası, E-posta Adresi, Adresi) Talep ve Şikayet Verisi (Konu)	Talep ve şikayetlerinizin değerlendirilmesi, bu kapsamda tarafınızla sözlü ya da yazılı iletişime geçilmesi ve tarafınıza doğru hitap edilebilmesi, Hastanemiz ve hizmetlerimiz, ücretlerimiz ve randevu sistemimiz ile ilgili sorularınıza cevap verilebilmesi.	6698 Sayılı KVK Kanunu'nun; 5/2-c)"Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", 5/2-ç)"Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", 5/2-d)"İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması", 5/2-f)"İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması".



CANLI DESTEK HATTI İLGİLİ KİŞİ AYDINLTMA METNİ



Doküman Kodu:KU.YD.104

Yayın Tarihi: 12.02.2021

Revizyon Tarihi:14.03.2025

Revizyon No:01

Sayfa No: 2 / 2

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz, herhangi bir kurum, kişi ya da kuruluşa aktarılmamaktadır.

Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz, www.beykentuniversitesihastanesi.com internet adresi üzerinden tarafınızla sohbet başlatılması, sohbet sırasında vermiş bilgiler neticesinde alenileştirme şeklinize bağlı olarak otomatik olan yöntemler ile toplanacaktır.

İlgili Kişi Olarak KVK Kanunu'nun 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Bu faaliyetler kapsamında işlenen kişisel verilerinize erişme veya bunların düzeltilmesi veya silinmesini talep etme, işlenmesine itiraz etme başta olmak üzere 6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu, kanunun 11. Maddesi kapsamında belirtilen haklara sahipsiniz.

Kişisel verilerinizin korunması, haklarınızın neler olduğu ve bunları nasıl kullanabileceğiniz hakkında ile ilgili daha fazla bilgi almak için www.beykentuniversitesihastanesi.com internet adresimizde bulunan bilgi notumuza göz atabilirsiniz ve kvkk@beykentuniversitesihastanesi.com adresinden bizimle iletişim kurabilirsiniz.